

Výroční zpráva

Azylové ubytování pro matky a rodiny s dětmi

Sociálně aktivizační služby

Občanská poradna

Občanské sdružení Společnou cestou

Spytihněvova 162/4, 128 00 Praha 2

tel./fax: 223 011 642

info@spolcest.cz

www.spolcest.cz

2010

Úvodní slovo	3
Azylové ubytování pro matky a rodiny s dětmi	4
Sociálně aktivizační služby	7
Občanská poradna	9
Rok 2010 v číslech	11

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení přátelé, kolegové a příznivci,

uplynulý rok 2010 byl pro občanské sdružení Společnou cestou ve znamení pokračujících změn a stabilizace organizace v novém prostředí. Především došlo k přestěhování a změně adresy sídla OSSC do pražských Nuslí na adresu Spytihněvova 4. Společně se sídlem sdružení byla na tuto adresu přesunuta i služba odborného sociálního poradenství, které zajišťuje Občanská poradna Společnou cestou. Kontaktní místo služeb Azylového ubytování a Sociálně aktivizačních služeb pro matky a rodiny s dětmi zůstalo na Jižním Městě na adrese Donovalská 2331 v prostorách Sborového domu Milíče z Kroměříže.

Další změny nastaly ve vedení organizace. Novou ředitelkou se stala Mgr. Iva Poláčková a nahradila tak zakladatelku a dlouholetou ředitelku paní Milenu Svobodovou. Předsedou sdružení byl zvolen JUDr. Ondřej Načeradský.

V roce 2010 jsme i nadále poskytovali všechny tři registrované služby. V důsledku nastalých změn jsme pozornost věnovali především důslednému přepracování standardů kvality sociálních služeb a jejich zavádění do praxe, dále tvorbě podrobné metodiky práce suživateli služeb, čímž se snažíme zvyšovat kvalitu všech poskytovaných služeb. Novou svěžest do práce přinesla také částečná obměna pracovního kolektivu Azylového ubytování a Sociálně aktivizačních služeb a částečná změna v týmu Občanské poradny.

Na tomto místě bychom rádi poděkovali všem příznivcům našeho sdružení za projevenou podporu. Doufáme, že všechny změny, ke kterým v roce 2010 došlo, byly, jsou a budou pouze ku prospěchu sdružení a především našich klientů.

Tým pracovníků o. s. Společnou cestou



Azylové ubytování pro matky, otce a úplné rodiny s dětmi je od roku 2009 realizováno v samostatných bytových jednotkách, které má o. s. Společnou cestou pronajato od Magistrátu hl. m. Prahy v různých městských částech. Jako kontaktní místo slouží kancelář na adrese Donovalská 2331, Praha 11 - Chodov, kde sociální pracovníci přijímají žádosti, uskutečňují informativní pohovory se zájemci a žadateli o službu, konzultují s uživateli služby, a kde se také konají pravidelná setkání Sociálně podpůrné skupiny. Tato kancelář má bezbariérový přístup.



Služba poskytovaná v samostatných bytech přináší významný prvek v podobě přirozené integrace rodin do běžného života bez zbytečné stigmatizace. Rodiny se adaptují na přirozené prostředí, což vede k získání větší zodpovědnosti, samostatnosti a odpovídá trendu deinstitucionalizace.

Sociální práce s rodinami je standardně koncipována na dobu 6 měsíců pobytu v azylovém ubytování. Ze závažných důvodů lze dobu pobytu prodloužit až na zákonem stanovenou maximální dobu 12 měsíců.



Se zvláštním ohledem přistupujeme k matkám samoživitelkám s více dětmi, matkám samoživitelkám na rodičovské dovolené, k ženám v pokročilém stupni těhotenství, rodinám s dítětem do 1 roku věku, rodinám s nestabilním příjmem, který si z vážných důvodů nemohou samy zvýšit, k vícedětným rodinám, které obtížně získávají jinou formu ubytování. Těmto skupinám je nejčastěji pobyt prodlužován nad 6 měsíců, neboť právě ony si hledají bydlení na volném trhu nejobtížněji.

Postup při řešení situace vychází ze zjištěné a stanovené komplexní sociální anamnézy uživatele a jeho rodiny.

Počet ubytovacích dnů a nocí		
Dospělí	Děti	Celkem
3257	5337	8594

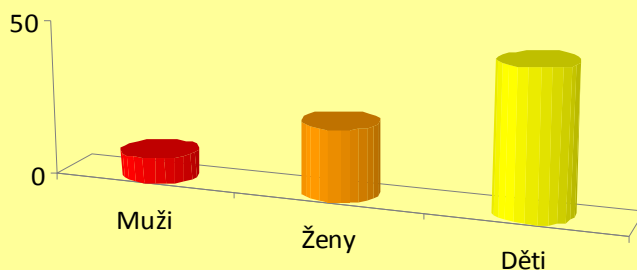
Každému uživateli je po přijetí do Azylového ubytování o. s. Společnou cestou přidělen klíčový pracovník, se kterým uživatel spolupracuje na řešení své situace. Základní služby, které klíčový pracovník uživateli nabízí, jsou především:

- ☐ podpora při řešení bytové situace,
- ☐ podpora při řešení finanční situace rodiny,
- ☐ dluhové poradenství (ve spolupráci s Občanskou poradnou o. s. Společnou cestou),
- ☐ vedení domácnosti a hospodaření,
- ☐ rodinná a výchovná problematika,
- ☐ podpora při hledání zaměstnání,
- ☐ podpora školní úspěšnosti dětí (ve spolupráci s Aktivizací rodin o. s. Společnou cestou)
- ☐ pomoc při vyřizování osobních dokladů, vyplňování formulářů a žádostí,
- ☐ doprovod na úřady, soudy, policii na žádost rodiny,
- ☐ celková stabilizace a konsolidace rodiny.

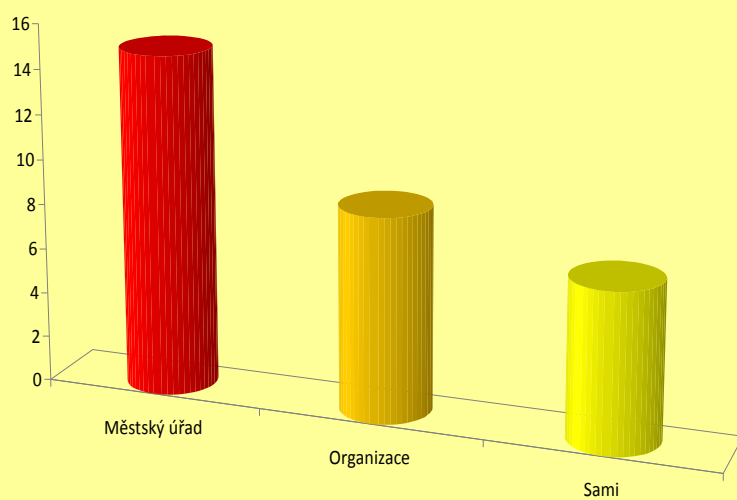
Dle povahy řešené situace se v případě zájmu uživatele na poskytování služby podílejí také odborní externí pracovníci, např. psycholog.

Dále spolupracujeme s vysokými a vyššími odbornými školami, jejichž studenti v naší organizaci vykonávají odbornou praxi a dobrovolníky z řad Sboru ČCE.

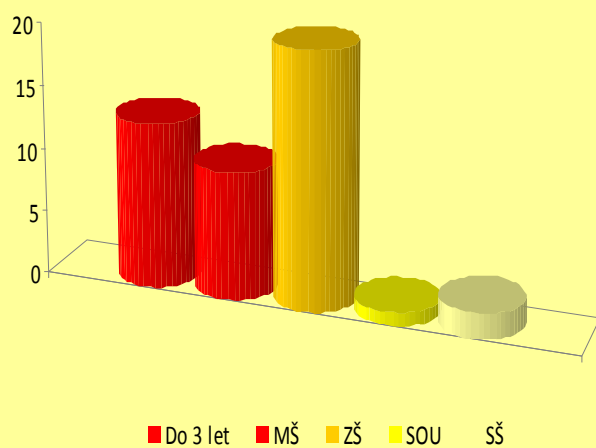
Složení uživatelů



První kontakt



Věkové složení dělí



V roce 2010 jsme nadále poskytovali sociálně aktivizační služby, a to zejména uživatelům Azylového ubytování pro matky a rodiny s dětmi. Vzhledem k charakteru poskytování služby se jednalo zejména o terénní formu zahrnující oblast volnočasových aktivit určených zejména dětem či celým rodinám a vzdělávací aktivity určené dětem i dospělým.



VOLNOČASOVÉ AKTIVITY

Zaměření pozornosti na trávení volného času je důležité především z hlediska prevence sociálně patologických jevů. Proto jsme během roku uspořádali několik výletů po Praze, kdy s námi děti objevovaly místa a věci, které doposud neznaly a nezažily (například jízda lanovkou na Petřín, střídání stráží na Pražském hradě,...). Společně jsme také navštívili Matějskou pouť, zrcadlové bludiště, několikrát jsme byli s rodinami uživatelů v kině.



PODPŮRNĚ VZDĚLÁVACÍ

AKTIVITY

V roce 2010 se nám podařilo realizovat pro uživatele Azylového ubytování kurz zaměřený na rodinný rozpočet a hospodaření domácnosti. Kurz se dotýkal i problematiky dluhů a jejich řešení.

Věnovali jsme se také vzdělávacím potřebám dětí, jejichž prospěch nebyl v důsledku častého stěhování a nevhodného zázemí v předchozích bydlištích uspokojivý. Díky intenzivnímu doučování během letních prázdnin se nám podařilo připravit jedno z dětí na opravnou zkoušku, a mohlo tak postoupit

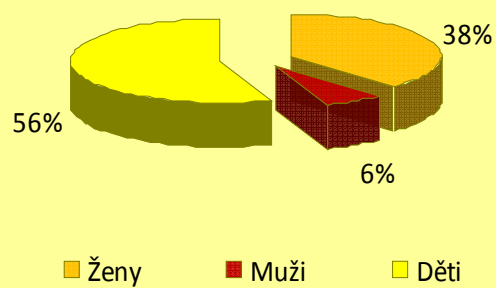
do další třídy.

Doučování dětí a pomoc s domácí přípravou do školy a poskytnutí bezpečného zázemí pak u všech dětí vedlo ke zlepšení jejich prospěchu ve škole.

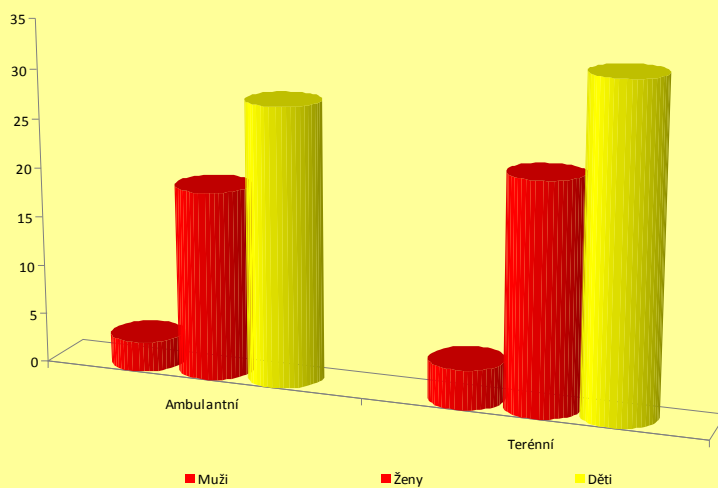
Při práci s dětmi a řešení jejich prospěchu jsme spolupracovali také se školami a dalšími školskými zařízeními (například Středisko výchovné péče, pedagogicko psychologická poradna,...)



Složení uživatelů SAR 2010



Počet uživatelů



Cílem služeb Občanské poradny je prostřednictvím odborného sociálně-právního poradenství předcházet a řešit nepříznivé sociální situace těch, kteří se na poradnu obrátí. O naplňování cíle služeb svědčí nejen rostoucí počet osob, které službu využívají, ale i jejich ohlasy, zpětné vazby a opakované konzultace.

Vyhodnocení roku 2010 ukazuje, že do té doby rekordní zájem o službu zaznamenaný v roce 2009 byl pouze začátkem trendu, který pokračoval zejména v první polovině roku 2010. Hospodářská krize přivedla řadu občanů do tíživé sociální situace a občanské poradny opět tvořily „první linii“, na kterou se lidé obraceli se žádostí o radu. Poskytování služeb v daném rozsahu bylo možné poskytnout jen díky zkušenému a odborně zdatnému týmu, který vykazuje vysokou efektivitu práce. V některých částech roku 2010 však již přetížení pracovního týmu překračovalo přípustnou mez a proto muselo být týmu zdůrazněno oprávnění odmítnout zájemce o službu, je-li kapacita poradny a poradců překročena.



STĚHOVÁNÍ

Občanská poradna o. s. Společnou cestou provedla k 1. červnu 2010 avizované přestěhování z Donovalské 2331 na Jižním Městě do nových prostor v širším centru města. Jde o přízemní bezbariérové prostory ve Spytihněvově ulici č. 4 s dobrou dostupností MHD (je vzdálena cca 150 metrů od zastávky tramvajových linek 7, 18 a 24 "Svatoplukova"). Tímto byl úspěšně realizován plán na přestěhování do prostor upravených „na míru potřebám služby“, lépe dopravně dostupných a zdůrazňujících nezávislý, občanský charakter služeb (pro některé klienty představovalo předchozí umístění ve Sborovém domě Milíče z Kroměříže jistou psychologickou bariéru).



Při příležitosti přestěhování došlo i k vyhodnocení dosavadních zkušeností s rozvržením hodin pro osobní konzultace a k jejich úpravě. Šlo o optimalizaci rozvržení hodin, nikoliv o omezení provozní kapacity.

VYUŽITÍ SLUŽBY

V roce 2010 využilo služeb poradny **2 795** uživatelů (k počtu je třeba přistupovat orientačně, jelikož anonymní charakter služby neumožňuje poradně vždy garantovat, že se podaří odlišit opakované uživatele), kteří absolvovali 3 103 konzultací, v rámci kterých bylo řešeno 3 819 dotazů.

PŘEHLED DOTAZŮ OBČANSKÉ PORADNY

1	Sociální dávky	447
2	Sociální pomoc	17
3	Pojištění	516
4	Pracovně-právní vztahy	1050
5	Bydlení	257
6	Rodina a vztahy	251
7	Majetkoprávní vztahy	373
8	Finanční a rozpočtová problematika	175
9	Zdravotnictví	13
10	Školství a vzdělávání	6
11	Ochrana životního prostředí	2
12	Ochrana spotřebitele	58
13	Základy práva ČR	1
14	Právní systém EU	27
15	Občanské soudní řízení	466
16	Veřejná správa	64
17	Trestní právo	94
18	Ústavní právo	2



PŘEHLED HOSPODAŘENÍ 2010

Náklady	
Spotřeba energie	126 182,-
Spotřeba materiálu	121 897,-
Opravy a údržba	166 030,-
Cestovné	10 520,-
Pohonné hmoty	3 778,-
Ostatní služby	1 062 657,-
Osobní náklady	2 638 227,-
Jiné provozní náklady	41 686,-
Daně a poplatky	4 735,-
Odpisy	49 338,-
CELKEM NÁKLADY	4 225 050,-
Výnosy	
Příjmy od klientů	549 110,-
Dotace MPSV	2 160 000,-
Dotace Magistrátu hl. m. Prahy	615 800,-
Přijaté příspěvky (dary MČ, PO a FO)	1 168 972,-
Jiné provozní výnosy	8 791,-
CELKEM VÝNOSY	4 502 673,-
Účelový dar na pořízení vozu a kanceláře	
Magistrát hl. m. Prahy	3 000 000,-

V roce 2010 nás podpořili:

- ☐ Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
- ☐ Magistrát hl. m. Prahy
- ☐ Městská část Praha 3
- ☐ Asociace občanských poraden
- ☐ Nadační fond Pískoviště
- ☐ Casa Futura, spol. s r. o.
- ☐ Farní sbor Českobratrské církve evangelické v Praze 4 – Jižní Město
- ☐ Real Stone, spol. s r. o.
- ☐ SPS Real Group, spol. s r. o.
- ☐ Pan Radim Dušek
- ☐ Pan Pavel Hejda
- ☐ Pan Ondřej Jerhot
- ☐ Pan Libor Matula
- ☐ Paní Jitka Šimčíková

Všem dárcům tímto děkujeme za podporu a přízeň.

