

# POMOC UKRAJINĚ

Základní informace z různých zdrojů:

**INFO LINKA pro Ukrajince:** +420 974 801 802; e-mail: ukrajina@mvcv.cz  
(vícejazyčně, nonstop)

## INFORMAČNÍ KIOSKY

= Ukrajinci získají zde základní informace od dobrovolníků, kam se mají obracet pro pomoc a pomohou jim s orientací v metropoli

Kiosky se nacházejí zatím na stanici Florenc a Hlavní nádraží.

(od 10:00 – 22:00, nebo dle potřeby)

## ASISTENČNÍ CENTRUM POMOCI – konec k 15. 6. 2022 na Vysočanské a Hlavním nádraží

- **Budou zde jen dobrovolníci s informacemi ohledně možnosti pomoci + pracovníci Červeného Kříže**

= zajištění základních potřeb (potravinové balíčky, léky, první pomoc a další), zajištění registrace a povolení k pobytu, zajištění transportu do místa ubytování, zajištění přístupu ke zdravotní péči v ČR, informace Úřadu práce ČR, psychosociální pomoc, poskytování informací, dětský koutek.

## Seznam krajských asistenčních center pomoci

<https://www.mvcv.cz/clanek/seznam-krajskych-asistencnich-center-pomoci-ukrajine.aspx>

Stanový areál v Troji disponuje již pouze čekárnou max. pro 150 osob.

## POBYT UKRAJINCŮ

**Dočasná ochrana bude v ČR poskytována zejména, těmto osobám:**

1. Ukrajincům, kteří přede dnem 24. února 2022 pobývali na Ukrajině a Ukrajinu následně opustili.
2. Ukrajincům, kteří na území ČR vstoupili oprávněně bez víza nebo na základě krátkodobého víza a ke dni 24. února 2022 na území České republiky pobývali stále oprávněně na základě tohoto krátkodobého víza nebo bez víza.
3. Osobám bez státní příslušnosti a cizincům, kterým byla na Ukrajině udělena některá z forem mezinárodní ochrany a kteří přede dnem 24. února 2022 pobývali na Ukrajině a následně ji opustili.
4. Rodinným příslušníkům osob uvedených v bodě 1 - 3, kteří společně s nimi pobývali na Ukrajině před 24. února 2022 a následně Ukrajinu opustili.

- Rodinným příslušníkem se rozumí manžel, registrovaný partner, nesezdané nezletilé dítě a příbuzný závislý na péči a žijící v rodině

Dočasnou ochranu lze dále udělit z důvodu sloučení rodiny s držitelem dočasné ochrany, případně výjimečně i v jiných případech.

### **Jak mohu požádat o dočasnou ochranu?**

- osobně

a) Ukrajinec přicestoval do ČR po 24. únoru 2022, žádost o dočasnou ochranu lze podat v Krajských asistenčních centrech na pomoci Ukrajinec

b) Rodinný příslušník občana Ukrajiny, bez ohledu na státní příslušnost, který cestuje s ním, žádost podává v Krajských asistenčních centrech na pomoci Ukrajinec

c) Ukrajinec vstoupil a pobýval v ČR ke dni 24. února 2022 bezvízově nebo na krátkodobé schengenské vízum, které končí a nelze ho prodloužit a zároveň nelze odcestovat, žádost se podává v Krajských asistenčních centrech na pomoci Ukrajinec.

V ostatním případech se žádá o dočasnou ochranu osobně na pracoviště OAMP Ministerstva vnitra, kde mi pomohou situaci individuálně vyřešit i jinak.

Ukrajinci, kteří požádali o udělení jiného pobytového oprávnění (například o zaměstnaneckou kartu), pobytové záležitosti řeší na pracovišti OAMP Ministerstva vnitra.

### **Co je potřeba k žádosti o dočasnou ochranu?**

- vyplněný tiskopis,
- platný cestovní pas, jste-li jeho držitelem, a doporučujeme mít vlastní fotografii ve formátu (45 x 35 mm)

Aby byl celý proces rychlejší, lze tiskopis vyplnit předem.

Tiskopis žádosti o dočasnou ochranu pro ruční vyplnění i elektronické vyplnění je dostupný na webových stránkách:

[https://www.mvcr.cz/docDetail.aspx?docid=22368652&doctype=ART&#Informace\\_pro\\_obcany\\_Ukrajiny\\_-\\_zakladni\\_informace](https://www.mvcr.cz/docDetail.aspx?docid=22368652&doctype=ART&#Informace_pro_obcany_Ukrajiny_-_zakladni_informace).

**Pokud k žádosti není předložen platný cestovní doklad, může se řízení o vydání dočasné ochrany protáhnout. Ministerstvo vnitra nemůže garantovat, že vyřízení žádosti a udělení dočasné ochrany proběhne na místě.**

### **Cestovní průkaz totožnosti**

V případě, že vám byla udělena dočasná ochrana a nejste držitelem platného cestovního dokladu, vydá vám Ministerstvo vnitra nebo PČR cestovní průkaz totožnosti **pouze po prokázání, že potřebujete opustit území ČR (letenkou, jízdenkou, z důvodu výkonu povolání)**. Místní

podmínky na žádném z jejich pracovišť policii ani Ministerstvu vnitra neumožňují vydávat cestovní průkazy totožnosti jinak než ve skutečně odůvodněných případech. **Důležité je hlásit změnu místa pobytu.**

### **Jak se tyto změny nahlašují?**

Pro ohlášení změny místa pobytu na území České republiky, a i dalších změn, mohou Ukrajinci využít tiskopis uvedený níže. Vyplněný tiskopis včetně případných příloh lze poslat poštou na adresu některého z **pracovišť Ministerstva vnitra** (NE na Krajské asistenční centrum).

Pracoviště Ministerstva vnitra jsou přetížená, prosím nenavštěvujte je osobně v této záležitosti. Tiskopis pro ruční vyplnění i elektronické vyplnění je k dispozici na webu:

[https://www.mvcr.cz/docDetail.aspx?docid=22368652&doctype=ART&#Informace\\_pro\\_obcany\\_Ukrajiny\\_-\\_zakladni\\_informace](https://www.mvcr.cz/docDetail.aspx?docid=22368652&doctype=ART&#Informace_pro_obcany_Ukrajiny_-_zakladni_informace)

### **Co dělat, pokud osoba nesplňuje podmínky pro udělení dočasné ochrany a nemůže se vrátit na Ukrajinu nebo do jiné země?**

Je tu možnost pracovišti OAMP Ministerstva vnitra požádat o udělení víza k pobytu nad 90 dnů za účelem strpění pobytu na území.

Žádost se podává osobně. Je nutné:

- dopředu vyplnit **tiskopis žádosti** dostupný na: [https://www.mvcr.cz/docDetail.aspx?docid=22368652&doctype=ART&#Informace\\_pro\\_obcany\\_Ukrajiny\\_-\\_zakladni\\_informace](https://www.mvcr.cz/docDetail.aspx?docid=22368652&doctype=ART&#Informace_pro_obcany_Ukrajiny_-_zakladni_informace)
- donést kolkové známky ve výši 300 Kč na úhradu správního poplatku za přijetí žádosti,
- jednu fotografii pasového formátu (45 x 35 mm),
- předložit cestovní pas, pokud ho jedinec má,
- doklad či doklady prokazující existenci překážky, která vám brání vycestovat z území ČR -> tento doklad lze nahradit čestným prohlášením pouze v případě, že jde o skutečnosti obecně známé.

Žádost o toto vízum nebude vyřízena na místě, pokud se nepředloží některou z výše uvedených náležitostí žádosti nebo se neuhradí správní poplatek. Taková žádost bude vyhodnocena jako nepřijatelná a bude vám vrácena.

## **UKRAJINCI S POBYTOVÝM OPRÁVNĚNÍM PRO ČR**

### **a) Dlouhodobý pobyt**

= prodloužení pobytu lze standartní cestou

### **b) Krátkodobé vízum**

= pokud končí ve lhůtě 14ti dnů vízum nebo pobyt, dostavte se na OAMP MV (odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra), kde získáte **speciální dlouhodobé vízum**

### c) **Bezvízový styk**

= pokud přijдете do ČR na bezvízový styk, můžete si na OAMP MV zajistit **speciální dlouhodobé vízum**

## **DÁVKY HMOTNÉ NOUZE**

= Ukrajinci, kteří mají udělené speciální vízum, mohou žádat o všechny dávky pomoci v hmotné nouzi, konkrétně o opakující se dávky příspěvek na živobytí a doplatek na bydlení, a i o jednorázovou dávku mimořádné okamžité pomoci.

- požádat lze osobně podáním písemné žádosti na vytištěném formuláři na příslušném pracovišti Úřadu práce ČR, podle místa skutečného pobytu, nebo elektronicky

## **HUMANITÁRNÍ DÁVKA**

### **První výplata humanitární dávky**

Ukrajinec s dočasnou ochranou (vízem), který se zdržuje na území ČR, může v měsíci, v němž mu vízum bylo uděleno, čerpat humanitární dávku ve výši 5 000,-Kč.

Pro občany Ukrajiny prchající před válkou to v praxi znamená, že pokud jim byla udělena dočasná ochrana, mohou si od 21.3.2022 o tuto dávku požádat.

### **Jak žádat?**

- elektronicky, prostřednictvím aplikace, nebo
- osobně, na úřadu práce dle místa skutečného pobytu Ukrajince

Je doporučováno (ale není povinností), aby si Ukrajinec zřídil bankovní účet u banky v ČR, která by mu umožnila elektronicky komunikovat za využití bankovní identity - BankID“. Vybrané banky pak umožní komunikovat se státem přes internet, bez nutnosti návštěvy úřadu.

### **Dokládá se:**

- pokud má Ukrajinec zřízen bankovní účet v ČR a pokud byla vyplacena dávka mimořádné okamžité pomoci, není potřeba Úřadu práce nic dokládat
- v opačném případě se dokládá cestovní pas a vízum, které Ukrajinci bylo uděleno při příchodu do ČR

## **2. a následující výplata dávky**

Pokud již Ukrajinci byla udělena dočasná ochrana (vízum), proběhla výplata **první** humanitární dávky a stále Ukrajinec nemá dostatek prostředků na zajištění základních životních potřeb (strava, ošacení, léky apod.), lze požádat Úřad práce prostřednictvím elektronické žádosti o druhou výplatu humanitární dávky.

## ZPŮSOB VÝPLATY

Dávka se vyplácí v hotovosti nebo převodem na platební účet v bance, pobočce zahraniční banky nebo spořitelním a úvěrním družstvu v ČR určeným žadatelem.

Dávka se nevyplácí do ciziny!

## PŘÍSPĚVEK PRO SOLIDÁRNÍ DOMÁCNOST

Fyzické osobě, která bezplatně poskytla ubytování Ukrajinci s dočasnou ochranou, se poskytuje příspěvek pro solidární domácnost. Podmínkou pro poskytování příspěvku je, že se nejedná o ubytování v ubytovacím zařízení a ubytování bylo poskytnuto nepřetržitě po dobu, jejíž minimální délku stanoví vláda nařízením.

V rámci poskytnutého ubytování musí být ubytované osobě zajištěn dostatečný prostor pro odpočinek, pro přípravu stravy, prostor pro osobní hygienu a záchod a musí být zajištěn přístup k pitné vodě.

Příspěvek vyplácí Úřad práce.

### Podmínky:

- a) elektronická identita občana
- b) ubytování alespoň 16 dní nepřetržitě
- c) nejedná se o ubytování v ubytovacím zařízení

Příspěvek se nebude považovat za příjem pro účely zákona o státní sociální podpoře, zákona o pomoci v hmotné nouzi, zákona o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a zákona o sociálních službách.

Poskytování příspěvku stanoví vláda nařízením v závislosti na vývoji ozbrojeného konfliktu na území Ukrajiny a jeho dopadů na možnosti zajištění přiměřeného ubytování cizinců s dočasnou ochranou na území České republiky.

Žádost lze podávat elektronicky přes Úřad práce <https://davkyuk.mpsv.cz/prihlaseni>

### Výše:

- 3.000,-Kč/1 uprchlík
- lze ubytovat max. 4
- lze žádat zpětně (již za březen 2022)

## POVOLENÍ K ZAMĚŠTNÁNÍ – není třeba!

= Ukrajincům, kterým bylo udělené speciální vízum, mohou žádat na kontaktním pracovišti Úřadu práce ČR dle místa pobytu v ČR:

- o zavedení do evidence zájemců o zaměstnání **nebo**

- o zavedení do evidence uchazečů o zaměstnání

#### Úřad práce může pomoci s:

- hledáním zaměstnání
- zařazením do kurzů českého jazyka
- rekvalifikací na profesi, po které je poptávka u zaměstnavatelů

#### VOLNÝ VSTUP NA ČESKÝ TRH PRÁCE

Na základě pobytového víza za účelem strpění/dočasné ochrany si Ukrajinec může v ČR najít zaměstnání u každého zaměstnavatele, který hledá nové zaměstnance. Není nutné žádat o žádné oprávnění k zaměstnání, pouze zaměstnavatel pak nahlásí nástup. Proto není potřeba spoléhat se na žádné zprostředkovatele

#### Portál na vyhledávání práce:

<https://www.uradprace.cz/web/cz/volna-mista-v-cr>

#### ZDRAVOTNÍ POJIŠTĚNÍ

Na území **ČR musí každý poskytovatel zdravotních služeb** poskytnout neodkladnou péči kdykoliv a komukoliv, **bez ohledu na pojištění nebo pobytový statut**. Bude za to však pravděpodobně požadovat úhradu.

Nově příchozím občanům Ukrajiny se doporučuje v současné situaci pobývat na území České republiky na základě speciálního dlouhodobého víza/Dočasné ochrany, o které lze požádat na některém z Krajských asistenčních center pomoci Ukrajině (KACPU). **Okamžikem udělení takového víza se osoba stává účastníkem systému veřejného zdravotního pojištění s přístupem ke zdravotní péči v plném rozsahu s tím, že pojistné za ní odvádí český stát.** Doklad o zdravotním pojištění (tzv. náhradní průkaz pojištěnce) bude držiteli víza vydán přímo v KACPU na přepážce zdravotní pojišťovny.

Pokud osoba, které bylo přiznáno vízum, dosud doklad o zdravotním pojištění nemá, může si o něj požádat prostřednictvím on-line registrace u Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky (VZP ČR) nebo se osobně dostavit na jakoukoliv pobočku VZP ČR, příp. jiné zdravotní pojišťovny. V případě, že osoba potřebuje neodkladnou péči dříve, než potvrzení získá, doporučujeme prokázat se alespoň platným cestovním dokladem a přiděleným vízem za účelem strpění pobytu.

**Seznam nemocnic, které nabízejí lékařskou bezplatnou pomoc Ukrajincům i bez pojištění, kteří potřebují akutní lékařskou pomoc:** [www.lekariproukrajinu.cz](http://www.lekariproukrajinu.cz)

#### SBERBANK

Všechny pobočky Sberbank CZ jsou uzavřeny, omezeny zůstávají také hotovostní a bezhotovostní platby. Česká správa sociálního zabezpečení i Úřad práce ČR

**pozastavují výplaty důchodů, dávek a podpor v nezaměstnanosti** na účty vedené v této bance.

Dosud nerealizované platby do Sberbank byly **zastaveny a nadále nebudou prováděny**. Klienti banky se mohou obrátit na příslušnou Okresní správu sociálního zabezpečení a kontaktní pracoviště ÚP ČR nebo vyplnit on-line formulář a změnit si tak způsob výplaty svých peněz.

## **VEŘEJNÁ DOPRAVA ZDARMA PRO UKRAJINCE (platnost od 12. 6. 2022) max. na dobu 5 dnů**

### **KDE?**

- celý systém PID v Praze
- ve Středočeském kraji – jak v MHD, tak v příměstských a regionálních autobusech, tak v Praze, vyjma vlaků (tam se řídí obdobnými pravidly jednotlivých železničních dopravců)

### **PODMÍNKY**

doložit nárok na přepravu za 0,-Kč jedním ze způsobů:

- cestovním pasem Ukrajiny s vízem strpění vydaným Ministerstvem vnitra ČR nebo Policií ČR,
- hraniční průvodkou s vlepeným vízovým štítkem s vízem strpění vydaným Ministerstvem vnitra ČR nebo Policií ČR

Přeprava je umožněna po dobu 5 dnů, počínaje dnem, ve kterém bylo cestujícímu vyznačeno vízum (razítko s vízem) za účelem dočasné ochrany. Přeprava za 0 Kč se poskytuje též cestujícím mladším 18 let, které osoby s platným nárokem doprovází.

Přeprava za 0 Kč neplatí na lince AE a ve vnějších tarifních pásmech PID pro cesty mezikrajskými autobusovými linkami na území Libereckého kraje, Ústeckého kraje, Královehradeckého kraje, Pardubického kraje a Kraje Vysočina.

**Všichni ostatní Ukrajinci, kteří nesplňují výše uvedené podmínky, necestují zdarma, ale přepravují se dle tarifu PID.**

### **BEZPLATNÝ KURZ ČEŠTINY PRO UKRAJINCE**

Organizace [www.ahojstudent.com](http://www.ahojstudent.com) organizuje bezplatný základní kurz češtiny pro dospělé (od 18ti let) občany Ukrajiny, kteří začínají nový život v ČR.

Ahojstudent chce pomoci s co nejrychlejší adaptací v nové zemi, naučit se jazyk a přispět tak k rychlejšímu nalezení práce a pocitu, cítit se lépe.

Kurz „základy češtiny“ se skládá z 8 lekcí po 60ti minutách.

Výuka probíhá 2x týdně přes Skype a začíná se 21.3.2022 v 18:30.

Doba trvání lekce je od 18:30 -19:30. Počet lidí v kurzu je do 20. Pro připojení do tříd stačí mít telefon nebo pc s připojením na internet a Skype.

Lekce tohoto kurzu jsou určeny pro občany Ukrajiny z regionů zasažených vojenskými operacemi.

### **POPLATEK ZA POBYT UKRAJINCŮM ODPUŠTĚN**

Ukrajinci, kteří se nouzově ubytují v některém z pražských hotelů, **nemusí hradit poplatek z pobytu**. Stačí, když prokáží svou totožnost cestovním dokladem.

Někteří pražští hoteliéři nabízejí Ukrajincům prchající před válku ubytování zdarma.

Poplatek ve výši 50,-Kč/noc hradí každá osoba, která se v Praze za peníze krátkodobě ubytuje. Jeho současné odpuštění se vztahuje na pobyty **v období od 25. 2. – 31. 3. 2022** a týká se pouze hotelů, u kterých **správu poplatků vykonává MHMP**.

**U ostatních typů** ubytování, pak výběr poplatku **záleží na rozhodnutí jednotlivých městských částí**, které mají jeho správu na starost. K prominutí poplatku je však MHMP vyzval.

### **VZDĚLÁVÁNÍ DĚTÍ A ŽÁKŮ Z UKRAJINY V PRAZE**

Obor školství, mládeže a sportu a MHMP zřídil infolinku a e-mailovou adresu, kam se mohou obracet lidé, školy, ale také další instituce. Dotazy lze pokládat ohledně možností vzdělávání ukrajinských dětí a žáků v pražských mateřských, základních a středních školách.

**Infolinka:** +420 236 00 5901 (od po – pá od 08:00 – 16:00 hod.)

**E-mail:** skoly@praha.eu (v provozu bez omezení, vyřizování došlých zpráv je realizováno postupně, s ohledem na jejich naléhavost)

### **ŠATNÍK V PRAŽSKÉ TRŽNICI**

**Adresa:** Šatník Praha

Hala 13 v Pražské tržnici

Bubenské nábřeží 306

**Web:** [www.satnikpraha.cz](http://www.satnikpraha.cz)

**E-mail:** [info@satnikpraha.cz](mailto:info@satnikpraha.cz)

**Tel.:** 737 597 070

**Otevírací doba:** pondělí – sobota od 08:00 – 17:00 hod.

Šatník Nory Fridrichové funguje již téměř rok, z pomoci tuzemským samoživitelkám a samoživitelům během pandemie covidu se nyní organizace rychle přeorientovala na pomoc prchajícím před válkou na Ukrajině.

Sbírka oblečení je nyní už pozastavena, stále je ale možné darovat potřeby pro osobní hygienu nebo trvanlivé jídlo, zejména: zubní pasty a kartáčky, mýdla, šampony, mýdla na praní, deodoranty, kapesníky, vlhčené ubrousky, dámské hygienické potřeby, toaletní papír, trvanlivé jídlo, přesnídávky a kapsičky pro děti, konzervy, rýži, těstoviny apod.



Aktuální informace ke stavu sbírky naleznou zájemci na stránkách Pražské tržnice, Facebooku Šatníku, případně doporučujeme stav ověřit předem telefonicky.

## **DOBROVOLNÍCI**

Na webovkách [www.vlnapomoci.cz](http://www.vlnapomoci.cz) – lze se registrovat, je možné si vybrat nějakou aktuální nabídku pomoci, případně i mimo Prahu

Po registraci uvidí zájemci přehledné informace o činnostech a mohou se hlásit přímo na konkrétní časy, které jim vyhovují, a to i opakovaně.

Vlna pomoci je nezisková iniciativa, která digitalizuje dobrovolnictví a propojuje neziskové organizace s dobrovolníky.

**Nejvíce jsou potřeba tlumočníci**, ale vítáni jsou však i jazykově nevybavení dobrovolníci pro různorodou pomoc.

Dobrovolníci pomáhají uprchlíkům s tlumočením při vyřízení víza strpění, zdravotního pojištění a pracovního povolení či k získání sociálních dávek. Dále pak pomáhají se zajištěním humanitárního ubytování.

## **UBYTOVÁNÍ V TĚLOCVIČNÁCH – kapacity nestačí**

MHMP koordinuje přípravu **dočasného ubytování v tělocvičnách**. Starostům 22 městských částí zadal, aby připravili lůžka se zajištěným stravováním v těchto prostorech. Nouzová řešení s tělocvičnami jsou jen dočasná, než se zřídí vhodnější podmínky.

Majitelé nemovitostí s volnou ubytovací kapacitou na území hlavního města Prahy a Středočeského kraje, kteří by chtěli ubytovat Ukrajince, se mohou hlásit přes formulář na [www.pomocukrajine.eu](http://www.pomocukrajine.eu).

MHMP také vyzývá provozovatele ubytovacích zařízení, aby nabídli prostory v hodnotě státních kompenzací (tj. 180,-Kč/noc za dospělého a 100,-Kč/noc za dítě do 10 let).

## **UMISŤOVÁNÍ UKRAJINSKÝCH DĚTÍ DO ŠKOL**

Magistrátní odbor školství, mládeže a sportu vytvořil informační leták s přehledem nejčastějších dotazů a informací k umístění ukrajinských dětí do mateřských, základních a středních škol v Praze.

Leták je k dispozici v českém a ukrajinském jazyce a lze ho nalézt v asistenčních centrech, školách a městských částech.

Dotazy ohledně této problematiky lze směřovat na tel. linku: +420 236 005 901;  
e-mail: [skoly@praha.eu](mailto:skoly@praha.eu).

Letáky jsou k dispozici:

[https://www.praha.eu/public/e3/85/49/3403328\\_1212713\\_Vzdelavani\\_v\\_Ceske\\_republice.pdf](https://www.praha.eu/public/e3/85/49/3403328_1212713_Vzdelavani_v_Ceske_republice.pdf)

## **BANKY – VÝHODY**

### **FIO**

- odpouští poplatky za zahraniční platby na Ukrajinu – do konce května 2022

Česká Fio banka bude klientům poplatky za zahraniční platby na ukrajinské účty zpětně dobropisovat vždy na konci měsíce, celkem tedy čtyřikrát – na konci února (pro platby od 25. 2. – 31. 5. 2022).

Zpětné vrácení poplatků za tyto platby se týká klientů Fio banky v Česku i na Slovensku.

### **RAIFFEISENBANK**

- pro Ukrajince účet zdarma
- jednorázová pomoc ve výši 2.500,-Kč
- banka vrací poplatky za zahraniční platby směřující na Ukrajinu,
- organizuje hmotnou humanitární pomoc od svých zaměstnanců a
- připravuje ubytování pro uprchlíky.
- Nabízí zároveň psychologickou pomoc ukrajinským zaměstnancům v Česku
- nabízí hmotnou a finanční pomoc zaměstnancům Raiffeisen Bank International na Ukrajině.

Aktivní účet, který je běžně zpoplatněn částkou 49 korun, mohou zdarma využít občané Ukrajiny starší 18 let, kteří se prokážou platným dokladem totožnosti (ukrajinský pas nebo průkaz žadatele o udělení azylu) s potvrzením o poskytnutí víza od 24. 2. 2022. Jednorázovou pomoc ve výši 2 500 korun banka připiše přímo na zřízený Aktivní účet do 5 pracovních dnů.

Poskytnutí tarifu Aktivní účet zdarma platí po dobu 2 let od sjednání. **Akce platí od 10. 3. 2022 do odvolání.**

### **KOMERČNÍ BANKA**

Komerční banka pro Ukrajince nabízí tyto výhody:

- účet na rok zdarma
- banka si neúčtuje poplatek za platby na Ukrajinu (od 28.2.2022 – do odvolání)
- vklady hotovosti v EUR a USD jsou v KB zdarma
- výběry z bankomatů KB ukrajinskými kartami zdarma

### **AIR BANK**

- Vrací poplatky za platby na Ukrajinu
  - všem klientům Air bank vrací banka poplatky za zahraniční platby na Ukrajinu
- Ruší poplatky za doplňkové služby
  - Ukrajincům vrací banka od 1.3.2022 do 31. 12. 2022 většinu poplatků

- Pokud Ukrajinci mají půjčky, banka je ochotna nabídnout individuální řešení splátek
- Zjednodušuje založení účtu
- Ukrajincům stačí k založení účtu cestovní pas nebo občanský průkaz

## ČSOB

- bezplatné výběry ukrajinskými kartami z bankomatů ČSOB
- Bezplatný CZK a devizový EUR nebo USD účet
- finanční pomoc 2 500 Kč
- vklady hotovosti v EUR a USD zdarma
- na 800 200 290 zajistíme komunikaci v ukrajinštině
- řešení pro půjčky i hypotéky
- odložení splátek až na 6 měsíců
- snížení splátek hypotéky

## ŘIDIČSKÉ PRŮKAZY VYDANÉ NA UKRAJINĚ

Ukrajinci mohou zcela v souladu s platnými zákony v ČR řídit auta se svým národním řidičským průkazem. Je to možné u dokladů, které odpovídají vzoru řidičského průkazu stanoveného Úmluvou o silničním provozu (Viedeň 1968). To, že ukrajinští řidiči nevlastní evropský řidičský průkaz tedy není překážkou.

Řidičský průkaz by bylo potřeba měnit až v případě pobytu v ČR, po dobu jednoho roku a delší. Tuto informaci mají k dispozici i jednotlivé úřady, které s lidmi komunikují. Taktéž Ministerstvo dopravy tyto informace poskytuje.

## UKRAJINSKÁ VOZIDLA V ČR – POSTUP PŘI REGISTRACI

Vozidlo evidované na Ukrajině může být bez registrace provozováno na území ČR až 6 měsíců

### Pokud:

- a) má platný doklad o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (zelenou kartu),
- b) je vozidlo provozováno v řádném technickém stavu (platnost STK se v rámci provozu takového vozidla nezkoumá, neboť Ukrajina není členským státem EU)

Při případné následné registraci se u vozidla bude schvalovat technická způsobilost a postupuje se dle zákona č. 56/2001 Sb.

## ZAKOUPENÍ NOVÉHO VOZIDLA UKRAJINCEM

Pokud občan Ukrajiny nemůže doložit adresu pobytu v ČR, ale má udělen azyl nebo povolený pobyt, dostane registrační značku pro vývoz s platností na tři měsíce (ustanovení § 38d zákona č. 56/2001 Sb.). Jakmile bude mít žadatel adresu pobytu, bude možná registrace vozidla.

## ZAKOUPENÍ OJETÉHO VOZIDLA UKRAJINCEM

Pokud občan Ukrajiny nemůže doložit adresu pobytu v ČR, ale má udělen azyl nebo povolený pobyt, bude mu vydána registrační značka pro vývoz s platností na tři měsíce (ustanovení § 14 zákona

č. 56/2001 Sb.). Jakmile bude mít žadatel adresu pobytu, bude následovat možná registrace vozidla.

Současné právní předpisy týkající se registrace vozidel i nadále platí, v době nouzového stavu nejsou nijak jinak upraveny. Registry vozidel v ČR jsou o postupu informovány. Taktéž Ministerstvo dopravy tyto informace poskytuje.

## Bezplatné zpřístupnění telefonních linek pro ukrajinské občany - volání pro Ukrajince

Služba "Volání pro Ukrajince", kterou spustil sociální podnik Transkript online, umožní ukrajinským občanům zdarma telefonicky komunikovat s českými úřady, komerčními i nekomerčními subjekty i soukromými osobami v jejich mateřském jazyce.

Projekt reaguje na kritický nedostatek tlumočnicků ukrajinského jazyka na řadě úřadů a institucí. Ty nyní mohou umístit na svůj web odkaz na [www.volaniproukrajince.cz](http://www.volaniproukrajince.cz) a zpřístupnit tak bezplatné telefonování s překladem mezi českým a ukrajinským jazykem.

### Přínosy služby

- klient služby komunikuje ve svém rodném jazyce, a i volaná strana komunikuje přirozeně v českém jazyce,
- efektivní využití pracovních kapacit osob se znalostí českého a ukrajinského jazyka,
- možnost řešit záležitosti bez osobní návštěvy (úřad práce, zdravotní pojištění, městské úřady, neziskové organizace, hledání zaměstnání, soukromá komunikace)
- službu lze využít i při komunikaci na místě (pobočky úřadu práce apod.)
- klient navíc obdrží krátký souhrnný zápis klíčových informací v textové podobě v ukrajinském jazyce

V dalším kroku bude Transkript online službu rozšiřovat na neziskové organizace pomáhající uprchlíkům a následně mezi širokou veřejnost. Bude ji možné využít i pro soukromé hovory, například pro domluvení ubytování, práce, školy a podobně.

## SLEVA NA NÁJEMNÉM

= domácnosti v městských bytech mohou získat slevu na nájemném, pokud ubytují ukrajinské uprchlíky

- Sleva bude poskytována měsíčně ve výši **1 000 Kč za každého ukrajinského státního příslušníka, nejvýše pak ve výši 4 000 Kč měsíčně za jeden byt**

Sleva bude nájemníkům poskytována na základě doložení pobírání solidárního příspěvku dle vládního nařízení za podmínky, že nájemníci nahlásí zvýšení počtu osob v domácnosti. **O slevu na nájemném mohou žádat výhradně fyzické osoby s platnou nájemní smlouvou.**

### **Vznik multidisciplinárního týmu pro ukrajinské ženy a děti (kteří jsou v Praze)**

= pomoc těm, kterým hrozí dlouhodobě psychické problémy nebo posttrauma

Tým bude složený z ukrajinských odborníků na duševní zdraví a budou nabízet komplexní psychosociální podporu

### **Forma pomoci:**

- ambulantní na pobočkách pomoci
- terénní
- telefonická
- přes online chat

### **Vylepšená komunikace s Ukrajinci**

Na portálu MHMP je nově tzv. **chatbot**, který odpovídá na nejčastější otázky týkající se pomoci Ukrajině

= *automatický živý chat, který funguje bez operátora a v předem definované struktuře odpovídá na dotazy uživatele*

**Jazyk, kterým robot hovoří:** český i ukrajinský

### **Umístování ukrajinských dětí do škol**

MŠMT vytvořil informační leták s přehledem nejčastějších dotazů a informací pro umístování ukrajinských dětí do mateřských, základních a středních škol v hlavním městě Praze. Leták je k dispozici jak v českém, tak v ukrajinském jazyce, a je distribuován v asistenčních centrech, školách a v městských částech.

**S dotazy je možné se obracet na kontaktní telefonní linku: +420 236 005 901 či využít e-mail: [skoly@praha.eu](mailto:skoly@praha.eu).**

Leták je k dispozici na webu MHMP.