

POSÍLÁNÍ OBČANSKÉ PORADNY:

Občanská poradna poskytuje své služby, aby lidé ohrožení sociálním vyloučením či sociálně vyloučení nebyli znevýhodňováni z důvodu neznalosti svých práv a povinností, neinformovaností o existujících službách a neschopnosti své oprávněné zájmy hájit či se jich domáhat.

CÍLE OBČANSKÉ PORADNY:

1. Poskytovat bezplatné informace, rady a případnou další pomoc v 18 vymezených oblastech a tím předcházet sociálnímu vyloučení či usilovat o sociální začlenění.
2. Přístupovat k situaci uživatelů služby komplexně a upozorňovat na případná rizika, byť nejsou součástí původní zakázky.
3. Zvyšovat kvalifikaci poradců.
4. Zprostředkovat či odkázat zájemce či uživatele o službu na jinou službu, není-li občanská poradna schopna splnit zakázku či její část.
5. Upozorňovat na závažné společenské problémy, chyby a mezery v právní úpravě i na pochybení, ke kterým dochází při aplikaci právních norem v praxi.
6. Zkvalitňování služby.

KONTAKTNÍ ÚDAJE:

Spytihněvova 162/4
128 00 Praha 2 – Nusle

Tel./fax: 223 011 642
E-mail: poradna@spolcest.cz
Web: www.spolcest.cz

Poradna z kapacitních důvodů neodpovídá na dotazy zaslané poštou nebo e-mailem.

JAK SE K NÁM DOSTANETE?

Poradna je vzdálena cca 150 metrů od zastávky tramvajových linek 7, 14, 18 a 24 "Svatoplukova".

Pozn.:


SPOLEČNOU CESTOU z. s.

OBČANSKÁ PORADNA



Na problémy nejste sami

Občanská poradna Společnou cestou poskytuje sociální službu odborného sociálního poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech a práva.

Tato služba je registrována podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Zřizovatel Občanské poradny, spolek **SPOLEČNOU CESTOU z.s.**, je od roku 1997 zakládajícím členem Asociace občanských poraden.

**OBČANSKÁ
PORADNA**

KOMU JE SLUŽBA URČENA?

Lidem, kterým **hrozí sociální vyloučení**, či **jsou již sociálně vyloučení**

a

jsou hlášeni k **trvalému pobytu v České republice**

Zákon o sociálních službách čerpání sociálních služeb dále umožňuje sociálně vyloučeným a sociálním vyloučením ohroženým:

- ✓ osobám, kterým byl udělen azyl,
- ✓ občanům členského státu Evropské unie a rodinným příslušníkům občanů členského státu Evropské unie, pokud jsou na území České republiky hlášeni k pobytu na dobu delší než 3 měsíce, či jim nárok na sociální služby plyne přímo s předpisů Evropských společenství,
- ✓ cizincům, kteří jsou držiteli povolení k trvalému pobytu s přiznaným právním postavením dlouhodobě pobývacího rezidenta v Evropském společenství, pokud je na území České republiky hlášen k dlouhodobému pobytu po dobu delší než 3 měsíce.

SLUŽBY A INFORMACE POSKYTUJEME V TĚCHTO OBLASTECH:

- ⇒ občanskoprávní vztahy,
- ⇒ rodinné právo,
- ⇒ bydlení,
- ⇒ pracovně-právní vztahy a zaměstnanost,
- ⇒ dluhová problematika,
- ⇒ ochrana spotřebitele,
- ⇒ sociální dávky,
- ⇒ sociální služby,
- ⇒ sociální pojištění,
- ⇒ zdravotní pojištění,
- ⇒ soudní řízení a jeho alternativy,
- ⇒ veřejná správa,
- ⇒ trestní právo,
- ⇒ školství,
- ⇒ ochrana základních lidských práv

NEVĚNUJEME SE ZEJMÉNA:

- ✗ právu platnému v zahraničí,
- ✗ obchodnímu právu, vyjma otázek bytových družstev,
- ✗ daňovému poradenství, vyjma základních informací o daňových povinnostech občanů,
- ✗ účetnictví,
- ✗ finančnímu a investičnímu poradenství, vyjma základních informací o produktech a ochraně spotřebitele v rámci předcházení zadlužování občanů a podvodů,
- ✗ psychologii a psychoterapii,
- ✗ medicíně, včetně léčby závislostí a stravovacích dysfunkcí,
- ✗ pedagogice,
- ✗ náboženství,
- ✗ partnerské a vztahové terapie,
- ✗ mediaci.

KONZULTAČNÍ HODINY:

⇒ Osobní konzultace:

- pro **neobjednané** klienty **dočasně zrušeny**
- pro **objednané** klienty:

Úterý	10:00 – 12:00	13:00 – 18:00
Středa	9:00 – 12:00	13:00 – 16:00
Čtvrtek	10:00 – 12:00	13:00 – 18:00

⇒ Telefonické konzultace a objednání na čísle: 223 011 642

Pondělí	9:00 – 12:00	13:00 – 15:00
Úterý	10:00 – 12:00	13:00 – 18:00
Středa	9:00 – 12:00	13:00 – 15:00
Čtvrtek	10:00 – 12:00	13:00 – 18:00
Pátek	9:00 – 12:00	-

Odkaz na aplikaci Internetové poradny pro položení dotazu naleznete na stránkách www.spolcest.cz