



Výroční zpráva 2005

OBČANSKÉ PORADENSKÉ CENTRUM JIŽNÍ MĚSTO



OBČANSKÉ SDRUŽENÍ SPOLEČNOU CESTOU

Název	Společnou cestou
organizace:	
Právní forma:	Občanské sdružení
IČ:	65 99 52 87
Adresa:	Na pískách 57, 160 00 Praha 6

Občanské poradenské centrum Jižní Město

zřizovatel: Společnou cestou, o.s.

Číslo účtu:	77679349/0800
Adresa:	Donovalská 1862, 149 00 Praha 4
Tel, fax:	272 950 984 272 950 085 272 950 934 272 658 242
e-mail:	info@spolcest.cz poradna@spolcest.cz
www stránky	http://www.spolcest.cz

Statutární orgán o. s Společnou cestou:

PaedDr. Marie Vorlová, předsedkyně o. s. SC

Milena Svobodová, místopředsedkyně o. s. SC

Daniela Bísková, místopředsedkyně o. s. SC - spolupráce se sborem ČCE, Praha 4 – Spořilov – Jižní Město/Chodov

Ředitelka Občanského poradenského centra Jižní Město:

Milena Svobodová

O.s. Společnou cestou od roku 1997 realizuje projekt Občanské poradenské centrum Jižní Město (OPC JM), který propojuje služby Občanské poradny Jižní Město s internetovým klubem a Azylovým ubytováním pro matky nebo rodiny s dětmi.

Cíl: Občanská poradna Jižní Město a návazné ubytovací a odborné zázemí umožňuje poskytnout klientům v mimořádně obtížné sociální situaci okamžitou konkrétní pomoc a podporu směřující k jejich opětovnému začlenění do plnohodnotného, samostatného života.

Poskytované služby: azylové ubytování, občanská poradna, internetový klub.

Nové projekty: Každým rokem rozšiřujeme naši nabídku o nové projekty. V roce 2005 to byl projekt Zahrada OPC JM, Otevírání cest, Vzdělávání proti předluženosti, Rozvoj poradenství JPD 3 – partnerství AOP.



Hlavní aktivity OPC JM

Naším cílem je:

- nabídnout konkrétní pomoc klientům při řešení jejich problémů, zajistit popř. zprostředkovat služby podle aktuálních potřeb klientů,
- poskytnout široké spektrum informací klientům (systém jedněch dveří),
- zajistit bezbariérový přístup k informacím a službám,
- snížit riziko marginalizace,
- rozvíjet nové metody a formy sociální práce.

Azylové ubytování pro matky a rodiny s dětmi v tísni

▪ **Krizové ubytování**

Max. délka je 5 dní, v jejich průběhu se klade důraz na zklidnění a zorientování se v kritické situaci klienta a případné navázání kontaktu s příslušným odborným pracovištěm. Poplatek za ubytování je stanoven vždy individuálně, podle možností klienta. Není - li schopen na pobyt přispívat, je pobyt bezplatný.

▪ **Komunitní bydlení**

Představuje ubytování v samostatných pokojích se společnou kuchyní, hygienickým zázemím a hernou pro děti.

Na řešení své situace se klienti aktivně podílejí dle svých možností a schopností. Samostatně si také zajišťují chod "svých domácností" (míra kontroly či asistence pracovníků je individuální).

▪ **Tréninkové bydlení**

Je realizováno v samostatných bytech s veškerým příslušenstvím.

Cílem je podpořit a ověřit schopnosti klienta v samostatném a zodpovědném žití. U klientů se také předpokládá alespoň částečné finanční zajištění z vlastních příjmů a tím snížená závislost na sociálních dávkách. Umožňuje ubytování celých rodin.

Využití za rok 2005 :

Počet žádostí	205	matky nebo rodiny s dětmi
Počet žádajících klientů	636	290 dospělých, 346 dětí
Počet ubytovaných	175	62 žen, 10 mužů, 103 dětí
Celkem noclehů	20 024	

Způsoby řešení bytové situace :

10%	Přidělení obecního bytu
13%	Ubytování v rodině
18%	Ubytování v podnájmu či nájmu
8%	Sociální byt – Černý most
0 %	Charitativní byt
1%	Ubytovna
4%	Jiná organizace
11%	Neznámo
35%	Zůstává



Vzdělávání a výchova dětí

- **„Učit se učit“** (rozvoj kognitivních dovedností podle metody Feuersteina) - skupina, 1x týdně 1 hod, zajištěno zkušeným pedagogem
- **Kroužek angličtiny:** skupina, 1x týdně 1 hod
- **Doučování:**
 - individuální 2x týdně, 2 hod
 - skupinové a individuální, dobrovolníci o.s. Jahoda - 1x týdně, 2 hod

Pomoc s přípravou na vyučování je směřována nejen k dětem, ale i k rodičům.

Volnočasové aktivity

- **Hudební a výtvarná dílna:**
 - nepravidelné workshopy, zejm. v rámci příprav na společenské akce
- **Společenské akce:**
 - besídky a nácvik na ně – závěr školního roku, zahájení nového školního roku, mikulášská besídka, vánoční besídka
 - návštěva divadel pro děti i dospělé v divadle Komédie a v Divadle v Dlouhé
- **Biblická hodina:**
 - ve spolupráci se sborem ČCE - 1x týdně, 2 hod
- **Cvičení (aerobic):**
 - vedla klientka azylového ubytování
 - pro dospělé - 1x týdně, 1hod
 - pro děti - 1x týdně, 1hod
- **Divadelní kroužek:** 1x týdně, 2 hod
- **Výlety a pobytové akce:**
 - týdenní lyžařský výcvik na Šumavě byl podpořen Nadací Nova ve výši 10.000 Kč
 - jednodenní výlety a poznávací vycházky po historických památkách pražských i mimopražských



Aktivity pro těhotné a matky s malými dětmi:

- **Skupinové:**

- **Klub rodičů** je určen pro rodiče na s dětmi ve věku do 3 let a těhotné matky, probíhá 1x týdně, cílem je podpora a posílení rodičovských kompetencí. Program tvoří dvě části:

- a) zážitková - aktivní činnosti rodičů s dětmi (cvičení, hry, masáže kojenců apod.)

- b) vzdělávací - specifika a potřeby v raném dětství, rodičovské role.

- **Individuální:**

- **Sociální poradenství** a pomoc při prosazování zájmů rodiny ve vztahu k úřadům a dalším organizacím, pomoc při začlenění dítěte a rodiny do běžného života

- **Pomoc a podpora při vedení domácnosti**

- **VTI**

Podporované zaměstnávání klientů AU

Podpora pracovního uplatnění a zaměstnanosti klientů se týká matek po mateřské a rodičovské dovolené, dlouhodobě nezaměstnaných, klientů s nízkou kvalitací, bez pracovních zkušeností, se záznamy v trestním rejstříku, zaměřuje se na motivaci, získání nových dovedností a pracovních zkušeností.

K podporovanému zaměstnávání využíváme práce při opravách a údržbě objektu, na dohodu o provedení práce bylo zaměstnáno 9 klientů. 8 klientů našlo uplatnění na volném trhu práce.



Občanská poradna Jižní Město

Vedoucí poradny Mgr. Kateřina Čočková



člen Asociace občanských poraden

149 00 Praha 4 - Chodov, Donovalská 1862

tel/fax: 272 95 09 84, e-mail: poradna@spolcest.cz

Občanská poradna JM poskytuje odborné sociálně-právní poradenství všem, kteří se dostali do nepříznivé životní situace. Služby OP jsou charakteristické komplexním přístupem k osobě uživatele i jeho situaci a důrazem na jeho zplnomocňování. Informace, rady a případná další pomoc jsou poskytovány bezplatně, nezávisle, nestranně a diskrétně.

Statistické třídění dotazů:

Sociální dávky	61
Sociální pomoc	278
Pojištění	91
Pracovně právní vztahy a zaměstnanost	213
Bydlení	285
Rodina a mezilidské vztahy	275
Majetkoprávní vztahy a náhrada škody	306
Finanční a rozpočtová problematika (úvěry/ půjčky)	88

Zdravotnictví	4
Školství a vzdělání	13
Specifické skupiny obyvatel	20
Ochrana spotřebitele	20
Právní systém a právní ochrana	331
Ostatní	16
Nezařazené	4
Celkem	2005

Provoz :

Osobní konzultace pro veřejnost- vždy v úterý, středu a čtvrtek od 10 hod do 18 hod.
Telefonické konzultace – pondělí a pátek od 9 do 15 hod, v úterý, středu a čtvrtek od 9 do 18 hodin

Elektronické poradenství je zajišťováno prostřednictvím e-mailové adresy poradna@spolcest.cz. Poradci zodpovídají rovněž písemné dotazy.

Za rok 2005

- navštívilo OP JM 1317 klientů
- celkový počet konzultací 2261
- celkový počet dotazů 2005

OP JM se partnersky podílí na projektech Asociace občanských poraden – jedná se o projekt „Rozvoj kvalitních služeb občanských poraden pro sociálně znevýhodněné skupiny obyvatel“ a dále o projekt „Informace o EU pro každého“. OP JM spolupracuje rovněž s o.s. InternetPoradna, kdy poradci zodpovídají internetové dotazy na www.internetporadna.cz.

Poradci OP JM pravidelně přispívají do přílohy Lidových novin 'Kariéra' odpověďmi na dotazy z pracovně-právní problematiky.

Projekty OPC JM



projekt : **Vzděláváním proti předluženosti**

výše finanční podpory: 42 533 EUR

realizace: 1. 11. 2005 – 31. 10. 2006

řešitel projektu: Matěj Šuster

Projekt je podporován z prostředků EU v rámci programu Transition Facility

Projekt reaguje na stále se zvyšující zadluženost občanů, kteří nejsou schopni dostát svým závazkům a potýkají se mnohdy s existenčními problémy. Náplní projektu je proškolení pracovníků poraden, azylových domů, sociálních odborů městských částí a pracovníků spotřebitelských neziskových organizací v problematice úvěrů, půjček a zadluženosti, a dále vypracování praktických letáků a brožury zaměřených nejen na řešení problémů, ale i na jejich prevenci.

Poradenství týkající se dluhů poskytuje OPC JM jako standardní službu již několik let, projekt „Vzděláváním proti předluženosti“ bude ukončen v říjnu 2006.

Dva případy z mnoha ... :

Výživné na dítě

Klient navštívil poradnu, aby se ujistil, jak je to s jeho vyživovací povinností vůči zletilým dětem. Klient se po rozvodu od rodiny odstěhoval a bylo mu soudem určeno výživné vůči dvěma nezletilým dětem ve výši 1 500,- Kč. Na podzim 2004 klient ztratil práci a výživné platit přestal. Nyní ho kontaktovala jeho bývalá manželka a upozornila ho, že jeho dcera studuje na vysoké škole a měl by výživné platit.

Klientovi bylo vysvětleno, že vyživovací povinnost trvá i po dosažení zletilosti a povinnost platit soudem určenou částku trvala po celou dobu, kdy byl bez práce a výživné neplatil. Neplněním vyživovací povinnosti mohlo dojít k spáchání trestného činu zanedbání povinné výživy. Klient byl tímto zjištěním překvapen a k svému původnímu tvrzení dodal, že minulý školní rok měla jeho dcera přerušené studium a vydělávala si jako recepční. Klientovi bylo vysvětleno, že není možné, aby si sám dle svého uvážení snižoval či rušil vyživovací povinnost a byly mu předány vzory, podle kterých může v budoucnu dát k soudu návrh na snížení či zrušení vyživovací povinnosti. Pro účely trestního řízení se nevychází toliko z výživného stanoveného civilním soudem, ale výši výživného musí trestní soud vyřešit samostatně jako takzvanou předběžnou otázku. Pokud by tak fakticky nemohl plnit civilním soudem stanovené výživné, měl by se snažit plnit vyživovací povinnost alespoň v té výši a formě, v jaké mu to okolnosti umožňují.

Dále bylo objasněno, že vyživovací povinnost trvá po dobu soustavné přípravy dítěte na výkon budoucího povolání a výše výživného se stanovuje dle potřeb dítěte a majetkových poměrů rodiče. Platí zásada, že se dítě má právo podílet na životní úrovni svých rodičů. Klient poradou uzavřel s tím, že se bude snažit platit tolik, kolik mu jeho poměry dovolí a podá k soudu návrh na snížení výživného.

Následující měsíc klient opětovně vyhledal pomoc OP JM. Ukázalo se, že jeho dcera již před podáním návrhu na snížení výživného podala naopak žádost o zvýšení výživného. Žaloba mu byla nyní soudem zaslána k vyjádření. Klient byl šokován některými tvrzeními obsaženými v žalobě (ženu i děti měl fyzicky napadat a týrat) a nerozuměl tomu, jak má reagovat. Klientovi bylo vysvětleno, že jde o obvyklý postup a je mu tímto umožněno, aby se vyjádřil k tvrzeným skutečnostem a navrhovaným důkazům. Soudu má ve stanovené lhůtě obratem zaslat své vyjádření, kde uvede, s jakými tvrzeními nesouhlasí, jaké jiné skutečnosti tvrdí a jaké důkazy navrhuje na podporu svých tvrzení. Klient vyjádřil své rozhořčení nad tím, že mu má být zvýšeno výživné, když musí splácet spoustu dluhů a hypotéku na byt, který si musel koupit, jelikož v jednom bytě s bývalou manželkou nebylo možné bydlet a soudem přiznaný náhradní byt mu nebyla schopna zajistit. Klientovi bylo vysvětleno, že jeho situace bude soudem posouzena individuálně, nicméně si musí uvědomit zvláštní význam vyživovací povinnosti. Klientovi byl poskytnut návod jak má sepsat vyjádření k žalobě, což klient po dopsání svých poznámek odešel domů učinit.

Vyřazení z úřadu práce

Do Občanské poradny JM přišla klientka, žena ve věku okolo 55 let. Problém, se kterým se na nás obrátila se týkal jejího vyřazení z evidence uchazečů o zaměstnání. Klientka byla velice rozrušená. Poté, co nám začala blíže popisovat svou situaci se i několikrát rozplakala.

Paní je již po několikáté v evidenci úřadu práce. Naposledy byla zařazena do evidence úřadu práce (dále jen ÚP) poté, co dostala výpověď z posledního zaměstnání. Již samotný fakt, že je opět bez práce ji velice znepokojil a byla zhruba půl roku v pracovní neschopnosti. Dle jejích slov se z celé situace zhroutila.

Nyní obdržela od ÚP dopis, že za maření součinnosti s úřadem práce bude vyřazena z evidence uchazečů o zaměstnání. Jelikož je v téměř důchodovém věku, a je si vědoma toho, že sama si zaměstnání nenajde, oznámení o vyřazení z evidence ji velice zasáhlo. Z jejího vyprávění jsem měla pocit, že paní je opravdu jednou z těch, které skutečně pracovat chtějí.

Z evidence uchazečů o zaměstnání byla klientka vyřazena proto, že se nedostavila v úřadem práce stanovený den na plánovanou schůzku. Klientka si je svého prohřešku vědoma a mrzí jí to. Na plánovanou schůzku se nedostavila proto, že si ve svém průkazu uchazeče o zaměstnání špatně přečetla datum sjednané schůzky. Na průkaz se dívala bez brýlí a sama si je vědoma toho, že to není přijatelnou omluvou. Namísto 2. 9. se na ÚP dostavila 9. 9. 2005.

Shodou okolností byla klientka 2. 9., tedy v den, kdy se měla dostavit na schůzku s pracovnící ÚP, u lékaře. U lékaře byla jak sama na vyšetření, tak také doprovázela svého manžela na vyšetření před plánovanou operací ledviny. O obou návštěvách u lékařů má klientka potvrzení. Klientka v současné době prožívá velice psychicky náročné období. Sama má zdravotní problémy, má obavy o svého manžela. Zpráva o vyřazení z evidence uchazečů o zaměstnání byla pomyslnou poslední kapkou, kdy se již klientka zhroutila.

Ze strany poradců byla klientce situace objasněna. Byla seznámena s právy a povinnostmi uchazečů o zaměstnání. Také jsme jí vysvětlili kroky, které může úřad práce učinit a jaký je další postup. Klientku jsme uklidnili, že situace se stále ještě dá řešit. Byla jí nabídnuta pomoc při sepsání odvolání proti rozhodnutí úřadu práce. Tuto nabídku klientka s díky přijala.

Klientka se do poradny dostavila hned nasledující den a s sebou přinesla všechny potřebné doklady, které by bylo možno použít při sepisování odvolání. Odvolání bylo nakonec spolu s účastí klientky sepsáno. Na klientce již bylo vidět částečné uvolnění a naděje ve vyřešení situace.



Projekt : **Otevírání cest**

výše finanční podpory: 37 317 EUR
realizace: 1. 2. 2004 - 31. 7. 2005
řešitelka projektu: Mgr. Helena Sadílková

Projekt „Otevírání cest“ byl zaměřen na výchovu a vzdělávání dětí ubytovaných v AU OPC JM. Finančně jej podpořila NROS z programu EU Phare 2003 (Zlepšení dlouhodobých příležitostí pro Romy).

Za jednu z klíčových překážek sociální integrace osob ohrožených sociálním vyloučením je označována nízká míra vzdělanosti, která dále negativně ovlivňuje i jejich šance na trhu práce. Důraz na vzdělání dětí a snaha ovlivnit životní postoje rodičů byly prioritou realizovaného projektu.





Projekt: **Zahrada OPC JM**

celkové náklady: 512 227 Kč
výše finanční podpory: 200 000 Kč
realizátor: PaedDr. Marie Vorlová
realizace: 2004 - 2005

V období let 2002 – 2005 se uskutečnila nástavba a celková rekonstrukce objektu OPC, která umožnila rozšíření kapacity Azylového ubytování pro matky a rodiny s dětmi a přispěla k naplnění požadavků vyplývajících ze standardů kvality sociálních služeb.

V bezprostřední blízkosti objektu OPC JM, na části bývalé zahrady jeslí buduje Spořilovský sbor ČCE sborový dům. Stavba byla zahájena v lednu 2003, ukončení stavby se předpokládá v červenci r. 2006.

Celkový stav a úroveň prostředí, ve kterém poskytujeme sociální služby představuje neoddělitelnou součást jejich kvality. Okolí OPC JM a Sborového domu také ovlivňuje prostředí všech sousedů, v tomto případě především obyvatel v bezprostředně sousedících panelových domů. Zahrada OPC JM a Sborového domu v návaznosti na blízký park Chodovské tvrze se tak může stát zkvalitňujícím prvkem v rámci panelového sídliště.

Spolupráce o. s. Společnou cestou a Spořilovského sboru ČCE je založena na společném zájmu poskytovat uživatelům služeb i příchozím z řad široké veřejnosti otevřené, bezpečné a příjemné prostředí s nabídkou aktivit a programů, které přispívají ke zvýšení kvality života v nejširším smyslu slova.

Rovněž zapojení klientů Azylového ubytování do realizace úprav a to, že i nadále budou o zahradu pečovat, přispěje k získání nových dovedností, pracovních návyků a vztahu ke svému okolí.





Stáže a praxe studentů

OPC JM zajišťuje odborné stáže a praxe pro studenty VŠ a VOŠ se zaměřením na sociální práci, sociální pedagogiku (VOŠ Jabok, EA Praha 4 – Spořilov, VOŠ sociálně právní Jahodová, VOŠ Praha 10, pedagogická fakulta UK, katedra sociální práce FF UK, ETF UK).

Spolupráce

Děkujeme přátelům z divadla Komedie, Miloši Mejzlíkovi, Dušanu Pařízkovi, Kateřině Šavíkové, Davidu Jařabovi, Jiřímu Mádlemu, Sašovi Rašilovi a bratrům Rodenovým, za možnost prezentace našeho sdružení a za příjemná setkání i zážitky z divadelních představení.

Děkujeme přátelům ze sboru ČCE Praha 4 – Spořilov.

Děkujeme přátelům z občanského sdružení Antioch. **ANTIOCH**
projekt

Děkujeme Městské části Praha 11 za investici do nové fasády areálu OPC JM.



Děkujeme za mnohaletou přízeň akciové společnosti Jakobe. **JAKOBE** a.s.
SUTĚ - ODPADY - PÍSKY

Děkujeme všem dobrovolníkům a přátelům.

Děkujeme

**akademickému architektovi Jiřímu Veselému
za jeho práci, kterou vykonal pro občanské sdružení
Společnou cestou.**



Správa o hospodaření občanského sdružení Společnou cestou

Náklady organizace v roce 2005 v tis. Kč

2597	Osobní náklady
462	Spotřeba materiálu (vybavení, kancelářské potřeby, odborná literatura, materiál pro děti)
725	Spotřeba energie (Elektřina, vodné a stočné, teplo)
199	Opravy a udržování
80	Cestovné
30	Propagace
163	Nájmy (OPC JM, AD na půl cesty, tréninkový byt)
3	Ostatní daně a poplatky
95	Spoje (telekomunikace, poštovné, internet)
637	Služby (právní a ekonomický servis, pojištění, semináře, poplatky TV a rozhlas, doprava, odpad, bankovní poplatky)
14	Jiné ostatní náklady (Členství v AOP, SAD)
5005	Celkem

Výnosy organizace v roce 2005 v tis. Kč

661	14%	NROS z prostředků programu Phare EU
1900	38%	Hl. město Praha
1063	21%	MPSV ČR
162	3%	Podniková sféra
10	0,2%	Nadace Nova
22	0,8%	Úroky
200	4%	MHMP ŽP
963	19%	Vlastní zdroje
4981	100%	Celkem

Děkujeme za podporu naší činnosti

