

POSÍLÁNÍ OBČANSKÉ PORADNY:

Občanská poradna poskytuje své služby, aby lidé ohrožení sociálním vyloučením či sociálně vyloučení nebyli znevýhodňováni z důvodu neznalosti svých práv a povinností, neinformovaností o existujících službách a neschopnosti své oprávněné zájmy hájit či se jich domáhat.

CÍLE OBČANSKÉ PORADNY:

1. Poskytovat bezplatné informace, rady a případnou další pomoc v 18 vymezených oblastech a tím předcházet sociálnímu vyloučení či usilovat o sociální začlenění.
2. Přístupovat k situaci uživatelů služby komplexně a upozorňovat na případná rizika, byť nejsou součástí původní zakázky.
3. Zvyšovat kvalifikaci poradců.
4. Zprostředkovat či odkázat zájemce či uživatele o službu na jinou službu, není-li občanská poradna schopna splnit zakázku či její část.
5. Upozorňovat na závažné společenské problémy, chyby a mezery v právní úpravě i na pochybení, ke kterým dochází při aplikaci právních norem v praxi.
6. Zkvalitňování služby.

KONTAKTNÍ ÚDAJE:

Spytihněvova 162/4
128 00 Praha 2 – Nusle

Tel./fax: 223 011 642
E-mail: poradna@spolcest.cz
Web: www.spolcest.cz

Poradna z kapacitních důvodů neodpovídá na dotazy zaslané poštou nebo e-mailem.

JAK SE K NÁM DOSTANETE?

Poradna je vzdálena cca 150 metrů od zastávky tramvajových linek 6, 7, 18 a 24 "Svatoplukova".

Pozn.:


SPOLEČNOU CESTOU z. s.

OBČANSKÁ PORADNA



Na problémy nejste sami

Občanská poradna Společnou cestou poskytuje sociální službu odborného sociálního poradenství v oblasti práva.

Tato služba je registrována podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Zřizovatel Občanské poradny, spolek **Společnou cestou z.s.**, je od roku 1997 zakládajícím členem Asociace občanských poraden.



KOMU JE SLUŽBA URČENA?

Lidem, kterým **hrozí sociální vyloučení**, či **jsou již sociálně vyloučení**

a

jsou hlášeni k **trvalému pobytu v České republice**

Zákon o sociálních službách čerpání sociálních služeb dále umožňuje sociálně vyloučeným a sociálním vyloučením ohroženým:

- ✓ osobám, kterým byl udělen azyl,
- ✓ občanům členského státu Evropské unie a rodinným příslušníkům občanů členského státu Evropské unie, pokud jsou na území České republiky hlášeni k pobytu na dobu delší než 3 měsíce, či jim nárok na sociální služby plyne přímo s předpisů Evropských společenství,
- ✓ cizincům, kteří jsou držiteli povolení k trvalému pobytu s přiznaným právním postavením dlouhodobě pobývajícího rezidenta v Evropském společenství, pokud je na území České republiky hlášen k dlouhodobému pobytu po dobu delší než 3 měsíce.

SLUŽBY A INFORMACE POSKYTUJEME V TĚCHTO OBLASTECH:

- ⇒ sociální dávky,
- ⇒ sociální pomoc,
- ⇒ pojištění,
- ⇒ pracovně-právní vztahy a zaměstnanost, bydlení,
- ⇒ rodina a partnerské vztahy,
- ⇒ majetkoprávní vztahy a náhrada škody,
- ⇒ finanční a rozpočtová problematika,
- ⇒ zdravotnictví,
- ⇒ školství a vzdělávání,
- ⇒ ekologie, právo životního prostředí,
- ⇒ ochrana spotřebitele,
- ⇒ základy práva ČR,
- ⇒ právní systém EU,
- ⇒ občanské soudní řízení,
- ⇒ veřejná správa,
- ⇒ trestní právo,
- ⇒ ústavní právo.

NEVĚNUJEME SE ZEJMÉNA:

- × právu platnému v zahraničí,
- × obchodnímu právu, vyjma otázek bytových družstev,
- × daňovému poradenství, vyjma základních informací o daňových povinnostech občanů,
- × účetnictví,
- × finančnímu a investičnímu poradenství, vyjma základních informací o produktech a ochraně spotřebitele v rámci předcházení zadlužování občanů a podvodů,
- × psychologii a psychoterapii,
- × medicíně, včetně léčby závislostí a stravovacích dysfunkcí,
- × pedagogice,
- × náboženství,
- × partnerské a vztahové terapie,
- × mediaci.

KONZULTAČNÍ HODINY:

⇒ **Osobní konzultace:**

- pro **neobjednané** klienty:

Středa	9:00 – 12:00	-
Čtvrtek	-	13:00 – 18:00

- pro **objednané** klienty:

Úterý	10:00 – 12:00	13:00 – 18:00
Středa	-	13:00 – 16:00
Čtvrtek	10:00 – 12:00	-

⇒ **Telefonické konzultace a objednání na čísle: 223 011 642**

Pondělí	9:00 – 12:00	13:00 – 15:00
Úterý	10:00 – 12:00	13:00 – 18:00
Středa	9:00 – 12:00	13:00 – 15:00
Čtvrtek	10:00 – 12:00	13:00 – 18:00
Pátek	9:00 – 12:00	-

Odkaz na aplikaci Internetové poradny pro položení dotazu naleznete na stránkách www.spolcest.cz