

## POPIS REALIZACE SOCIÁLNÍ SLUŽBY Aktivizace rodin Společnou cestou

<b>Poskytovatel:</b>	SPOLEČNOU CESTOU z.s.
<b>Sídlo poskytovatele:</b>	Spytihněvova 162/4, 128 00 Praha 2 - Nusle
<b>Název služby:</b>	Aktivizace rodin Společnou cestou
<b>Druh soc. služby:</b>	§ 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
<b>Forma soc. služby:</b>	Terénní x Ambulantní
<b>Identifikátor:</b>	4044587
<b>Adresa místa poskytování:</b>	Donovalská 2331, 149 00 Praha 11 – Chodov

### ⇒ Poslání

Posláním sociální služby Aktivizace rodin Společnou cestou je individuální podpora rodin s dětmi, které nejsou schopny vlivem nepříznivé sociální situace zajistit optimální výchovu a péči dětem. Smyslem služby je předcházet sociálnímu vyloučení či zmírňovat jeho následky, a to prostřednictvím činností, které jsou zaměřené na uschopnění, osamostatnění a nabytí zodpovědnosti rodičů za sebe a své děti s důrazem na zájmy dítěte.

### ⇒ Cílová skupina

Služba je určena rodinám s dětmi, které nejsou schopny vlivem nepříznivé sociální situace zajistit optimální výchovu a péči dětem, a to zejména tam, kde:

- má rodina dlouhodobě nízkou socioekonomickou úroveň (nízké, nestabilní příjmy, příjmy tvořené pouze sociálními dávkami, nezaměstnanost, zadluženost, nejisté či nevyhovující bydlení),
- se objevují výchovné a školní problémy dítěte/děti,
- je stanoven soudní dohled nad výchovou dítěte/děti,
- bylo dítě/děti navraceno/y do rodiny z ústavní výchovy,
- jsou narušeny rodinné a vztahové vazby,
- rodiče nemají dostatečné rodičovské kompetence apod.,
- přičemž tyto rodiny nejsou schopny svoji situaci řešit samy, mají trvalý pobyt na území hl. m. Prahy a o službu projeví zájem.

Hlavní cílovou skupinou jsou rodiny s dítětem/děťmi, přičemž mohou naplňovat ještě další charakteristiky, tzn., že se může rovněž jednat (nejčastěji) o následující cílovou skupinu:

- Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy.
- Osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče.
- Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.
- Etnické menšiny.

### ⇒ Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

Zájemce se na službu může obrátit prostřednictvím e-mailu, písemně, telefonicky, či na doporučení OSPOD či jiné organizace. Následně je domluveno osobní setkání, na kterém zájemce o službu seznámí sociálního pracovníka se svojí situací. Pracovník rovněž představí poskytovanou službu, rozsah činností a pravidla, přičemž je na zájemci, zda se v případě, že

spadá do cílové skupiny, rozhodne službu využít. V případě, že situace zájemce vyžaduje jinou kvalifikovanou pomoc, kterou mu tato služba nemůže poskytnout, je mu předán kontakt na jiné organizace.

Odmítnutí zájemce o službu je možné z těchto důvodů:

- Zájemce nespadá do cílové skupiny dané služby,
- naplněná max. týdenní kapacita,
- zájemce požaduje činnosti, které služba nezajišťuje.

Služba je poskytována na základě písemně vypracovaného individuálního plánu, který vzniká na základě potřeb uživatele, z jeho svobodného rozhodnutí a stanovení vlastních cílů. Přitom je respektován zájem uživatele a jeho dětí a jeho vlastní vůle. Rozhodnutí o spolupráci a její obsah je vymezen v individuálních plánech.

### ⇒ **Podrobný popis realizace služby**

Pomoc a podpora v rámci této služby je nasměrována k celé rodině, tzn. k dětem i k rodičům.

Předmětem Aktivizace rodin Společnou cestou je poskytnutí rady, podpory či pomoci rodině/rodičům při výchově a vzdělávání dítěte, při péči o dítě tak, aby docházelo k upevnování pocitu osobní zodpovědnosti rodičů za všestranný zdravý vývoj dítěte a předcházení sociálnímu vyloučení těchto rodin. Zaměřujeme se na nácvik rodičovského chování, na vhodné vedení a udržování domácnosti, podporujeme nácvik sociálních dovedností při jednání na úřadech, ve školách či dalších školských zařízeních a jiných institucích. U dětí jsou dle věku aktivity zaměřeny především na nácvik a upevnování motorických, psychických a sociálních dovedností, rozvíjení kognitivních funkcí (rozvíjení řeči, slovní zásoby, paměti apod.) a posilování jejich sociálně-kulturního rozvoje (podpora smysluplného trávení volného času).

Jednotlivé aktivity a činnosti poskytované v rámci služby Aktivizace rodin Společnou cestou jsou zaměřeny na:

- uschopnění, osamostatnění a nabytí zodpovědnosti rodičů za sebe a své děti s důrazem na zájem dítěte,
- prevenci odebírání dětí do ústavní péče,
- podporu rodiny v takovém rozsahu, aby děti byly navráceny z ústavní péče zpět do rodiny, je-li to v zájmu dítěte,
- posílení rodičovských rolí a kompetencí,
- podporu při hledání pracovního uplatnění,
- nácvik pracovních dovedností (např. kurz šití apod.),
- udržení si zaměstnání na otevřeném trhu práce,
- hospodaření s finančními prostředky včetně nácviku spoření do budoucna,
- všestranný rozvoj pozitivních vlastností a dovedností dítěte,
- posílení ochrany dětí před nežádoucími jevy ve společnosti apod.

Činnosti pro dospělé se realizují v individuálních a skupinových programech nebo svépomocných programech, a to buď v domácnostech uživatelů služby (v případě terénní formy) nebo ve společných prostorách k tomu vyhrazených (ambulantní forma).

➤ **Dospělí uživatelé:**

Pro dospělé uživatele jsou realizovány výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, které jsou

cíleny na:

- podporu motivace ke změnám,
- podporu a nácvik rodičovských kompetencí,
- vedení domácnosti,
- péči o dítě,
- hledání a udržení zaměstnání,
- plánování rodinného rozpočtu,
- prevenci zadlužení či řešení zadlužení,
- osvojování si sociálních dovedností v jednání s úřady a institucemi apod.

➤ Matky a rodiny s dětmi od narození do 7 let

Zvláštní pozornost věnujeme osamělým matkám a rodinám s dětmi ve věku od 0 do 7 let věku nebo těhotným ženám. Ve vztahu k těmto uživatelům uplatňujeme nejen individuální přístup, ale zařazujeme je i do ambulantních skupinových programů, které jsou především zaměřeny na zvládnání rodičovských rolí, získání povědomí o potřebách dítěte v raném věku, o zásadách řádné péče a výchovy (např. dodržování zásad hygieny, stravovací návyky, zdravotní péče, všestranný rozvoj dítěte, vztah k matce či rodičům, vztahy mezi sourozenci).

➤ Děti

Pro školní děti realizujeme programy podporující školní úspěšnost a vztah ke vzdělávání, tvořivosti a aktivnímu a smysluplnému využívání volného času, pozornost zaměřujeme i na získávání obecného a kulturního přehledu, zdravého sebevědomí a zodpovědnosti. Programy se uskutečňují jak individuálně, tak ve skupinkách.

Výchovné, vzdělávací a zájmové činnosti pro děti se realizují ve spolupráci i se Sbořem ČCE při Sborovém domě Jana Milíče, studenty oborů sociální práce a sociální pedagogiky, kteří v organizaci vykonávají praxi nebo se zapojují jako dobrovolníci. Dále spolupracujeme s pedagogicko-psychologickými poradnami, středisky výchovné péče, dalšími neziskovými organizacemi, školami a dalšími školskými zařízeními, sociálními odbory MČ HMP, zdravotnickými zařízeními apod.

Řešení situací rodin a dětí vyžaduje kontakty a zapojování dalších institucí a organizací, zprostředkování spolupráce, doprovázení pro rodiče nebo pro děti. Také tyto možnosti, průběh a kroky spolupráce a zapojení rodičů a dětí jsou s každým uživatelem individuálně projednány a jsou součástí individuálních plánů.

## ⇒ Metody práce

*Individuální sociální práce (podpůrné rozhovory)* – využívá se při individuálním plánování, osobních konzultacích s uživateli služby (dospělí i děti). Zahrnuje podporu při hledání a udržení zaměstnání (psaní životopisů, procházení inzerátů, praktický nácvik pracovních pohovorů apod.), vedení rodinného rozpočtu apod.

*Základní sociální poradenství* – poskytnutí základních informací o systému sociálních služeb a dávek apod.

*Základní speciálně-pedagogická diagnostika* – příprava a využívání diagnostických materiálů, vlastní diagnostika, zpracování výsledků a následné podání zprávy rodičům srozumitelnou formou včetně doporučení dalšího postupu apod.

*Pedagogické metody užívané při práci se školními dětmi* – výklad učiva, procvičování

pomocí vhodných učebních pomůcek a doporučení rodičům, jak se s dětmi připravovat na výuku, jak podporovat školní úspěšnost;

*Pedagogické metody užívané při práci s předškolními dětmi* - podpora grafomotoriky (využívání pracovních listů – dokreslování, vybarvování apod.); pohybová cvičení na procvičování hrubé motoriky a pravolevou orientaci; cvičení na rozvoj řeči.

*Individuální konzultace s rodinnou terapeutkou* – zaměřuje se na podporu rodinných a rodičovských vazeb, uvědomění si rodinných rolí, zvládání konfliktů v rodině, výchovu dětí a péči o ně apod.

*Skupinová sociální práce* – skupinová setkání zaměřená na oblasti jako je hledání a udržení zaměstnání, řešení dluhové problematiky, výchovy dětí apod. Využívá se sdílení zkušeností účastníků skupiny.

*Volnočasové aktivity* – kurzy vaření, návštěvy kulturních akcí, výlety apod.

### ⇒ **Vyřizování stížností**

Každý uživatel služby má právo hodnotit kvalitu poskytovaných služeb. Kvalitu služeb může uživatel ovlivňovat tím, že podá stížnosti a připomínky. Stížnosti i připomínky jsou cenným nástrojem, jenž nám pomáhá službu zkvalitňovat. Podání stížnosti nesmí být na újmu tomu, kdo ji podal, ani tomu, v jehož zájmu byla podána jinou osobou.

Stížnost je možné podat na kohokoli z organizace. Uživatel se se svou stížností může obrátit na klíčového pracovníka, jiného sociálního pracovníka, vedoucího služby či ředitele organizace, na předsedu spolku či nezávislou osobu (např. veřejného ochránce lidských práv). Pracovník, kterému byla sdělena stížnost má povinnost se jí zabývat na nejbližší poradě týmu. Stížnost je vyřízena ve lhůtě 30 kalendářních dnů.

*Stížnost lze podat:*

Písemně:

- umístěním do Schránky stížností a připomínek, která je umístěna na budově Sborového domu Milíče z Kroměříže, v kontaktním centru na adrese Donovalská 2331, Praha 11 - Chodov),
- poštou na adresu sídla sdružení: SPOLEČNOU CESTOU z. s., Spytihněvova 162/4, 128 00 Praha 2 – Nusle,
- e-mailem na adresu [info@spolcest.cz](mailto:info@spolcest.cz),
- vyplněním dotazníku spokojenosti se službou, který pravidelně poskytujeme uživatelům služby.

Ústně:

- sdělením klíčovému pracovníkovi, vedoucímu služby nebo jinému pracovníkovi služby,
- telefonicky na tel. číslo kanceláře Aktivizace rodin Společnou cestou: 272 950 984.

### ⇒ **Ukončení služby**

Poskytování služby může být ukončeno několika způsoby:

- došlo-li k naplnění cíle zakázky, se kterou se rodina na naši službu obrátila,
- na základě vzájemné dohody mezi uživatelem a poskytovatelem,

- tehdy, když uživatel prokazatelně neprojevuje zájem o službu po dobu delší než 30 kalendářních dní a nelze jej kontaktovat,
- v případě, že došlo k ohrožení pracovníka ze strany uživatele,
- uživatel může služby ukončit kdykoli bez udání důvodu (v případě, existuje-li důvodné podezření na ohrožení zdraví, života a zájmů dítěte, poskytovatel informuje daný orgán sociálně-právní ochrany dětí o ukončení spolupráce).

#### ⇒ Úhrady za službu

Základní činnosti v rámci služby jsou dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, poskytovány bezplatně. V případě, že je plánována aktivita, která je zpoplatněna (např. vstupné, jízdné na výletě apod.), je o tomto uživatel včas informován a má právo se rozhodnout, zda se takové aktivity chce zúčastnit nebo ne.

#### ⇒ Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

Volnočasové akce (např. výlety, návštěva muzea, výstav apod.). Uživatelé si v případě zájmu o účast na takové akci, pokud je nabízena, hradí s tím spojené případné náklady, tj. vstupné, případně dopravu.

#### ⇒ Prostory, materiální a technické vybavení

Pro ambulantní formu poskytování služby slouží prostory Sborového domu Milíče z Kroměříže na adrese Donovalská 2331, Praha 11 – Chodov. V těchto prostorách je pracovníkům k dispozici kancelář o výměře 18 m<sup>2</sup>. Tento prostor je vybaven kancelářským nábytkem, základní kancelářskou technikou (PC, tiskárna, kopírka, pevná telefonní linka a fax, uzamykatelná skříň na spisovou dokumentaci), pracovníci mají rovněž k dispozici mobilní telefon a je zde i PC pro uživatele. Prostory jsou vybaveny sociálním zařízením (toalety zvlášť pro ženy a pro muže). Pro skupinové a některé volnočasové aktivity slouží společenská místnost (36 m<sup>2</sup>) zařízená stoly, židlemi, klavírem, flipchartem a plně vybavená kuchyň pro kurzy vaření. Tyto prostory jsou bezbariérové.

Terénní forma služby je realizována v domácnostech uživatelů služby.

Dne: 12. 2. 2018

Zpracovali: Mgr. Iva Poláčková, Mgr. Pavol Janto