

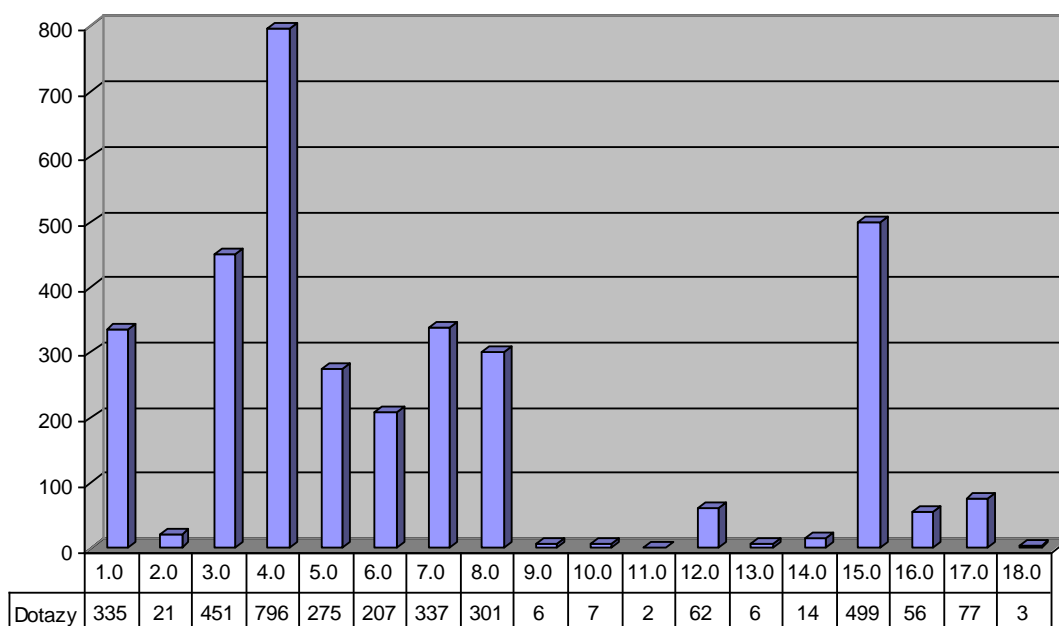
Vyhodnocení statistických údajů Občanská poradna o. s. Společnou cestou 2011

Počet klientů: 1996
Počet konzultací: 2354
Počet dotazů: 3455

Statistické třídění dotazů podle oblastí:

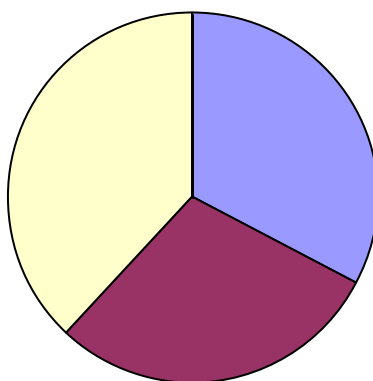
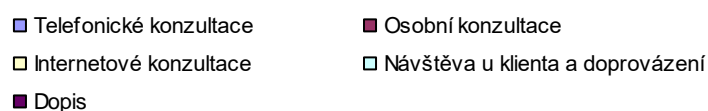
1.0. sociální dávky	335	10.0. školství a vzdělávání	7
2.0. sociální pomoc	21	11.0. ochrana živ. prostředí	2
3.0. pojištění	451	12.0. ochrana spotřebitele	62
4.0. pracovně-právní vztahy	796	13.0. základy práva ČR	6
5.0. bydlení	275	14.0. právní systém EU	14
6.0. rodina a partnerské vztahy	207	15.0. občanské soudní řízení	499
7.0. majetkoprávní vztahy	337	16.0. veřejná správa	56
8.0. fin. a rozpočt. problematika	301	17.0. trestní právo	77
9.0. zdravotnictví	6	18.0. ústavní právo	3

**Občanská poradna o.s. Společnou cestou
celkový počet dotazů v roce 2011**



Konzultace podle typu kontaktu:

1. telefonické konzultace	769
2. osobní konzultace	681
3. internetové konzultace	904
4. návštěva u klienta a doprovázení	0
5. dopis	0



Konzultace podle úrovně služby:

1. informace o obecném faktu	50
2. poskytnutí rady ke konkrétní situaci	1993
3. aktivní pomoc se řešením situace	311
4. vyjednávání či doprovázení klienta	0

