

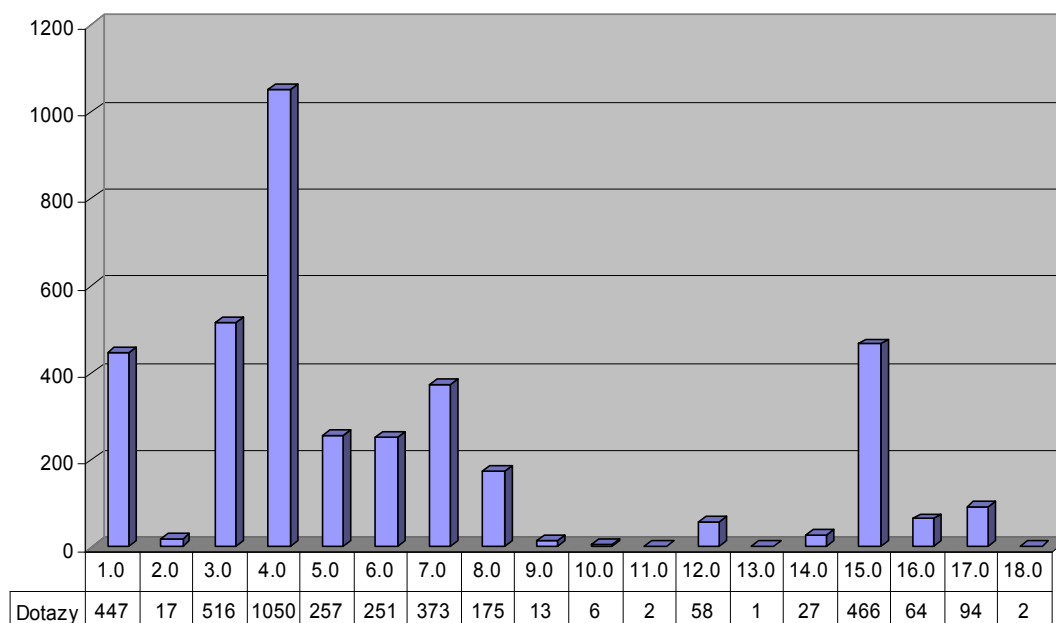
# Vyhodnocení statistických údajů Občanská poradna o. s. Společnou cestou 2010

**Počet klientů:** 2795  
**Počet konzultací:** 3103  
**Počet dotazů:** 3819

## Statistické třídění dotazů podle oblastí:

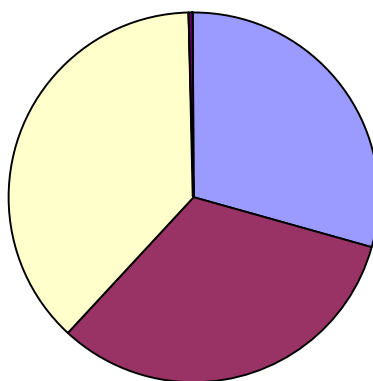
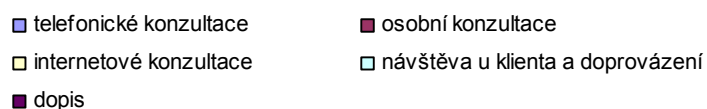
1.0. sociální dávky	<b>447</b>	10.0. školství a vzdělávání	<b>6</b>
2.0. sociální pomoc	<b>17</b>	11.0. ochrana živ. prostředí	<b>2</b>
3.0. pojištění	<b>516</b>	12.0. ochrana spotřebitele	<b>58</b>
4.0. pracovně-právní vztahy	<b>1050</b>	13.0. základy práva ČR	<b>1</b>
5.0. bydlení	<b>257</b>	14.0. právní systém EU	<b>27</b>
6.0. rodina a partnerské vztahy	<b>251</b>	15.0. občanské soudní řízení	<b>466</b>
7.0. majetkové právní vztahy	<b>373</b>	16.0. veřejná správa	<b>64</b>
8.0. fin. a rozpočt. problematika	<b>175</b>	17.0. trestní právo	<b>94</b>
9.0. zdravotnictví	<b>13</b>	18.0. ústavní právo	<b>2</b>

**Občanská poradna o.s. Společnou cestou  
celkový počet dotazů v roce 2010**



### Konzultace podle typu kontaktu:

1. telefonické konzultace	<b>540</b>
2. osobní konzultace	<b>589</b>
3. internetové konzultace	<b>698</b>
4. návštěva u klienta a doprovázení	<b>1</b>
5. dopis	<b>4</b>



### Konzultace podle úrovně služby:

1. informace o obecném faktu	<b>380</b>
2. poskytnutí rady ke konkrétní situaci	<b>1219</b>
3. aktivní pomoc se řešením situace	<b>233</b>
4. vyjednávání či doprovázení klienta	<b>0</b>

