

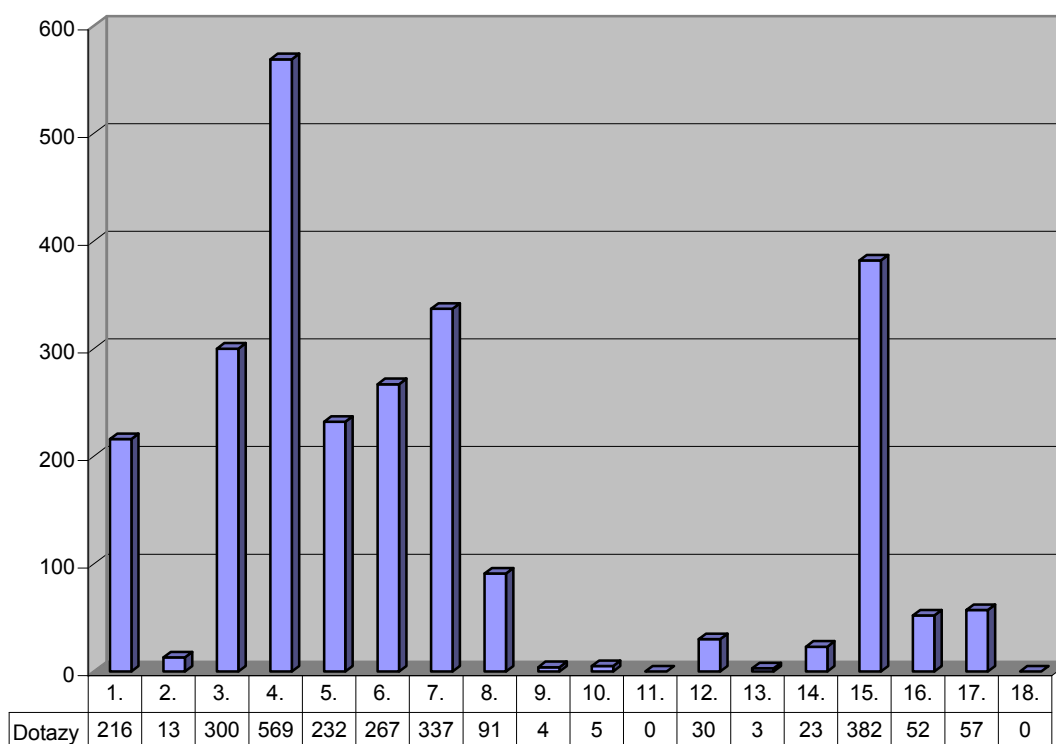
Vyhodnocení statistických údajů Občanská poradna o. s. Společnou cestou 2009

Počet klientů: 1 981
Počet konzultací: 2 212
Počet dotazů: 2 581

Statistické třídění dotazů podle oblastí:

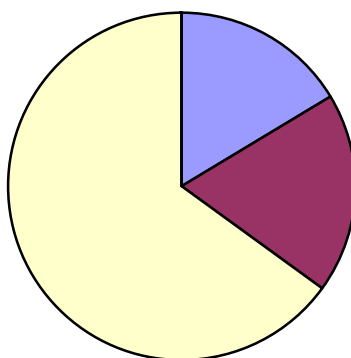
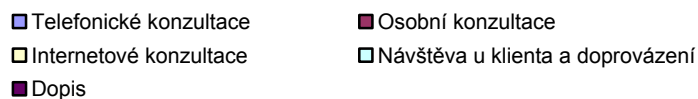
1.0. sociální dávky	216	10.0. školství a vzdělávání	5
2.0. sociální pomoc	13	11.0. ochrana živ. prostředí	0
3.0. pojištění	300	12.0. ochrana spotřebitele	30
4.0. pracovně-právní vztahy	569	13.0. základy práva ČR	3
5.0. bydlení	232	14.0. právní systém EU	23
6.0. rodina a partnerské vztahy	267	15.0. občanské soudní řízení	382
7.0. majetkoprávní vztahy	337	16.0. veřejná správa	52
8.0. fin. a rozpočt. problematika	91	17.0. trestní právo	57
9.0. zdravotnictví	4	18.0. ústavní právo	0

**Občanská poradna o.s. Společnou cestou
celkový počet dotazů v roce 2009**



Konzultace podle typu kontaktu:

1. telefonické konzultace	365
2. osobní konzultace	408
3. internetové konzultace	1437
4. návštěva u klienta a doprovázení	1
5. dopis	1



Konzultace podle úrovně služby:

1. informace o obecném faktu	181
2. poskytnutí rady ke konkrétní situaci	1872
3. aktivní pomoc se řešením situace	156
4. vyjednávání či doprovázení klienta	3

