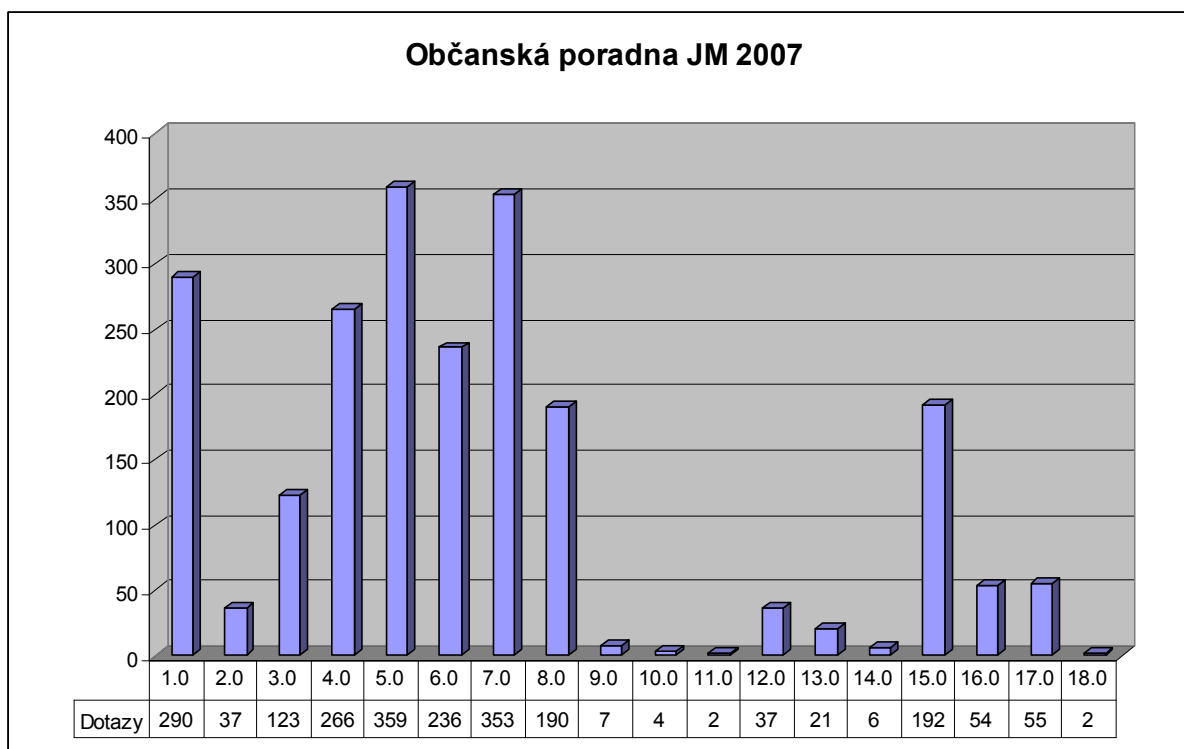


Vyhodnocení statistických údajů za Občanskou poradnu Jižní Město o. s. Společnou cestou za rok 2007

Počet nových klientů: 1777 (muži: 530, ženy: 1146, organizace: 16, více klientů: 85)
Počet konzultací: 2659
 Průměrný počet konzultací: 1,5
Počet dotazů: 2234

Statistické třídění dotazů:

- | | | | |
|--|-----|---|-----|
| • 1.0. sociální dávky | 290 | • 10.0. školství a vzdělávání | 4 |
| • 2.0. sociální pomoc | 37 | • 11.0. ekologie, právo životního prostředí | 2 |
| • 3.0. pojištění | 123 | • 12.0. ochrana spotřebitele | 37 |
| • 4.0. pracovně-právní vztahy a zaměstnanost | 266 | • 13.0. základy práva ČR | 21 |
| • 5.0. bydlení | 359 | • 14.0. právní systém EU | 6 |
| • 6.0. rodina a partnerské vztahy | 236 | • 15.0. občanské soudní řízení | 192 |
| • 7.0. majetkoprávní vztahy a náhrada škody | 353 | • 16.0. veřejná správa | 54 |
| • 8.0. finanční a rozpočtová problematika | 190 | • 17.0. trestní právo | 55 |
| • 9.0. zdravotnictví | 7 | • 18.0. ústavní právo | 2 |



Počet telefonických konzultací – 604, osobních – 715, internetových – 1292 a dopisem – 8.

Úroveň

1. informace o obecném faktu	229
2. poskytnutí rady ke konkrétní situaci	1971
3. aktivní pomoc se řešením situace	452
4. vyjednávání či doprovázení klienta	7

Odkázání klienta na jinou organizaci	63
Předání klienta jiné organizaci	2

Kontakt

Telefonická konzultace	604
Návštěva v poradně	715
Dotaz dopisem	8
Návštěva klienta v bytě	1
Internetová konzultace	1292
Asistence poradce při vyjednávání	39